QUESTIONS-REPONSES

PAIEMENT DU 1ER ACOMPTE DU DIVIDENDE 2017 – OPTION POUR UN PAIEMENT EN ACTIONS TOTAL

1. QU'EST-CE QUE LE PAIEMENT DU DIVIDENDE EN ACTIONS ?

Le dividende peut être payé sous deux formes : la plus fréquente est le paiement en espèces (ou « en numéraire »), mais il peut aussi être payé en actions.

Dans ce cas, l'actionnaire, s'il opte pour ce mode de paiement, reçoit un nombre entier d'actions et reçoit ou verse, selon les modalités qu'il retient (voir question 7), un ajustement en espèces.

Le choix entre les deux formules revient à l'actionnaire.

En l'absence d'option pour le paiement en actions, l'actionnaire recevra automatiquement le dividende qui lui revient en numéraire.

2. LE PAIEMENT DU DIVIDENDE EN ACTIONS N'EST-IL PROPOSE QUE POUR LE PAIEMENT DU 1ER ACOMPTE DU DIVIDENDE 2017 ?

L'Assemblée générale du 26 Mai 2017 a approuvé le principe du paiement du dividende en actions pour le solde du dividende 2016 et pour tous les acomptes du dividende 2017 qui pourraient être décidés. Cependant, le présent document ne traite que du paiement du 1er acompte du dividende 2017.

3. QUELS SONT LES MONTANTS ET DATES DE DETACHEMENT ET DE PAIEMENT DU 1ER ACOMPTE DU DIVIDENDE 2017 ?

Le montant du 1er acompte du dividende a été fixé à 0,62 €/action. Il sera détaché le 25 septembre 2017 et payé le 12 octobre 2017.

4. QUEL EST LE PRIX D'EMISSION POUR CES ACTIONS ET COMMENT A-T-IL ETE DETERMINE ?

Les actions nouvelles sont émises à un prix égal à 95% de la moyenne des premiers cours cotés sur Euronext Paris lors des 20 séances de bourse précédant le jour du Conseil d'administration décidant de la mise en paiement du 1er acompte diminuée du montant du dividende, et arrondi au centime d'euro supérieur. Ainsi le prix d'émission des nouvelles actions, arrêté par le Conseil d'Administration du 20 septembre 2017, est de 41,12€.

5. Y A-T-IL DES CONDITIONS A REMPLIR POUR OPTER POUR LE PAIEMENT DU DIVIDENDE EN ACTIONS ?

L'option pour le paiement du 1er acompte du dividende en actions est ouverte à tout actionnaire détenant au moins une action à la clôture du 22 septembre 2017.

L'option de recevoir le 1er acompte du dividende au titre de l'exercice 2017 en actions n'est pas ouverte aux actionnaires résidant dans tout pays pour lequel une telle option nécessiterait l'enregistrement ou l'obtention d'une autorisation auprès d'autorités boursières locales. Les actionnaires résidant hors de France doivent s'informer des éventuelles restrictions locales et s'y conformer.

Les actionnaires doivent s'informer par eux-mêmes des conditions et conséquences relatives à une telle option qui seraient susceptibles de s'appliquer en vertu de la loi locale, et il leur est en particulier recommandé de consulter leurs conseillers fiscaux. Lorsqu'ils décident d'opter ou non pour un versement du 1er acompte du dividende en actions, les actionnaires doivent prendre en considération les risques associés à un investissement en actions de la Société.

6. COMMENT L'ACTIONNAIRE PEUT-IL EXPRIMER SON CHOIX ?

L'actionnaire doit informer son intermédiaire financier en remplissant et lui retournant le formulaire de choix que ce dernier lui aura fourni.

L'intermédiaire financier lui adressera automatiquement ce formulaire. En cas de non réception, il convient pour chaque actionnaire de se renseigner auprès de son intermédiaire financier.

7. COMMENT L'ACTIONNAIRE EST-IL INFORME DU NOMBRE D'ACTIONS AUQUEL IL PEUT SOUSCRIRE ET COMMENT CE NOMBRE EST-IL CALCULE ?

Le formulaire obtenu par l'actionnaire auprès de l'intermédiaire financier précise le nombre d'actions auquel il peut souscrire.

Pour les actionnaires au nominatif administré ou au porteur, ce nombre est calculé sur la base du 1er acompte du dividende brut (soit 0,62€/action).

Pour les actionnaires au nominatif pur, il est calculé sur la base du 1er acompte du dividende net, c'est-à-dire diminué des prélèvements sociaux et des prélèvements obligatoires (voir question 17), ou sur la base du 1er acompte du dividende brut, au choix de l'actionnaire.

Lorsque le montant du dividende ne correspond pas à un nombre entier d'actions, et si l'actionnaire a fait le choix du versement en actions, il obtiendra, à son choix, soit le nombre d'actions immédiatement inférieur et la différence lui sera versée en espèces, soit le nombre d'actions immédiatement supérieur en versant, le jour de l'exercice de son option, la différence en numéraire.

Exemple pour un actionnaire détenant 500 actions, donc ayant droit à un 1er acompte du dividende 2017 brut de 500 x 0,62 = 310€ :

Si l'actionnaire est au nominatif administré ou au porteur il recevra l'arrondi inférieur de 310 / 41,12€, c'est-à-dire 7 actions ; ou, si il le souhaite et en versant la différence en numéraire, 8 actions.

Sa banque prélèvera par ailleurs sur son compte espèces le montant correspondant aux prélèvements sociaux et fiscaux (voir question 17).

Si l'actionnaire est au nominatif pur et a opté pour un paiement du 1er acompte du dividende sur une base brute, il recevra le même nombre d'actions que ci-dessus et devra verser à BP2S le montant correspondant aux prélèvements sociaux et fiscaux (voir question 17).

Si l'actionnaire est au nominatif pur et a opté pour un paiement du 1er acompte du dividende sur une base nette, il recevra, s'il est résident fiscal en France, l'arrondi inférieur de 310 x (1-(15,5%+21%)) / 41,12€, c'est-à-dire 4 actions (voir question 17) ; ou, s'il le souhaite et en versant la différence en numéraire, 5 actions.

8. L'ACTIONNAIRE PEUT-IL OPTER POUR UN NOMBRE D'ACTIONS DIFFERENT DE CELUI PROPOSE ?

L'actionnaire ne peut choisir qu'un des nombres d'actions proposés par son intermédiaire financier.

L'intermédiaire financier propose à chaque actionnaire les différentes modalités décrites ci-dessus, qui peuvent correspondre à des nombres d'actions différents.

L'option proposée porte obligatoirement sur le paiement de l'intégralité du 1er acompte du dividende auquel a droit l'actionnaire.

En l'absence d'option pour le paiement en actions, l'actionnaire recevra automatiquement le 1er acompte du dividende qui lui revient en numéraire.

9. SOUS QUELLE FORME SERONT LIVREES LES ACTIONS SOUSCRITES ?

Un actionnaire détenteur d'actions inscrites au nominatif pur recevra ses actions sur son compte courant nominatif en cas de choix du paiement en actions.

Un actionnaire détenteur d'actions inscrites au nominatif administré recevra ses actions sous la forme "au porteur" chez sa banque. Cette dernière procédera à l'inscription au nominatif administré seulement sur instruction du titulaire.

10. A PARTIR DE QUAND L'ACTIONNAIRE PEUT-IL FAIRE CONNAITRE SON CHOIX ?

L'actionnaire peut communiquer son choix dès réception du document qui lui est adressé par son intermédiaire financier à partir du 25 septembre 2017.

Seul l'actionnaire qui souhaite opter pour le paiement du 1er acompte du dividende en actions doit faire connaître son choix. Pour cela, il lui suffit de renvoyer à son intermédiaire financier le bulletin de réponse complété et signé.

Certains intermédiaires financiers offrent par ailleurs la possibilité de répondre via leur site internet.

11. Y A-T-IL UNE DATE LIMITE POUR FAIRE SON CHOIX ?

Le bulletin de réponse doit être réceptionné par l'intermédiaire financier au plus tard le 4 octobre 2017, par internet ou par courrier (en cas de réponse par courrier, l'actionnaire doit donc tenir compte des délais postaux).

Aucun bulletin, internet ou courrier, ne sera pris en considération s'il est reçu après le 4 octobre 2017, et ce quels qu'en soient les motifs. Dans ce cas, l'actionnaire percevra automatiquement son 1er acompte du dividende en numéraire.

12. A QUELLE DATE FAUT-IL ETRE ACTIONNAIRE DE TOTAL POUR BENEFICIER DU 1ER ACOMPTE DU DIVIDENDE 2017 ET DE L'OPTION POUR LE PAIEMENT EN ACTIONS ?

De façon générale, pour percevoir le dividende attaché à une action, il faut en être titulaire au jour du détachement du coupon. Pour le paiement de dividende en actions, le dividende est détaché le premier jour de la période d'option pour l'actionnaire.

Dans le cas du 1er acompte du dividende 2017, la date de détachement (« *ex date* ») est le 25 septembre 2017. L'actionnaire doit détenir les actions TOTAL ouvrant droit à ce 1er acompte du dividende au plus tard le 22 septembre 2017 (« *record date* »).

13. A PARTIR DE QUAND L'ACTIONNAIRE EST-IL PLEINEMENT PROPRIETAIRE DES NOUVELLES ACTIONS VERSEES EN PAIEMENT DU 1ER ACOMPTE DU DIVIDENDE ?

Les actions nouvelles seront livrées le 12 octobre 2017 à l'établissement financier, qui les créditera ensuite sur le compte de l'actionnaire. Elles seront immédiatement disponibles.

Ces actions nouvelles auront les mêmes caractéristiques et confèreront les mêmes droits que les actions anciennes. Elles seront de jouissance immédiate.

14. UNE BANQUE PEUT-ELLE FACTURER DES FRAIS A L'ACTIONNAIRE OPTANT POUR LE PAIEMENT DU DIVIDENDE EN ACTIONS ?

Le paiement du dividende, que ce soit en espèces ou en actions, à un actionnaire résidant en France ne donne généralement pas lieu à facturation par son intermédiaire financier. En particulier, il n'y a pas de frais liés au réinvestissement du dividende en actions.

Cependant, il se peut que l'intermédiaire financier de l'actionnaire ait prévu dans ses conditions financières contractuelles des frais liés à des versements en espèces à son client (par exemple, le paiement du dividende en espèces, ou le versement de la soulte en cas d'option pour le paiement en actions). Il appartient à chaque actionnaire de se renseigner sur les conditions proposées par son intermédiaire financier.

15. LE CHOIX FAIT PAR L'ACTIONNAIRE VAUT-IL EGALEMENT POUR LES OPERATIONS A VENIR ?

Ce choix ne vaut que pour le 1er acompte du dividende payé en octobre 2017 et non pas pour les prochains acomptes.

Par exemple, les actionnaires de Total à la date considérée seront à nouveau interrogés sur leur choix à l'occasion du détachement des prochains acomptes du dividende 2017.

16. LE DIVIDENDE PAYE EN ACTIONS EST-IL SOUMIS A UNE FISCALITE PARTICULIERE ?

Pour un actionnaire personne physique résidente en France, la fiscalité applicable au dividende payé en actions est la même que pour un dividende payé en numéraire.

17. COMMENT S'OPERENT LES PRELEVEMENTS SOCIAUX OU LE PRELEVEMENT OBLIGATOIRE POUR LES ACTIONNAIRES PERSONNES PHYSIQUES FISCALEMENT RESIDENTES EN FRANCE ?

Les modalités de prélèvements (prélèvements sociaux ou prélèvement obligatoire non libératoire) sont également identiques, que le dividende soit payé en actions ou en numéraire, à savoir :

- dans le cas d'une détention au nominatif pur, les prélèvements sociaux et le prélèvement obligatoire sont directement opérés par BNP Paribas Securities Services sur le montant dividende, sauf en cas d'option pour le dividende brut (voir question 7), et

- dans le cas d'une détention au porteur, l'actionnaire devra s'adresser directement à son intermédiaire financier teneur de compte, seul en mesure de l'informer sur les prélèvements qui le concernent.

Le taux total de ces prélèvements sur dividende, pour les actionnaires personnes physiques ayant leur résidence fiscale en France, s'élève à 36,5% (soit 15,5% de prélèvements sociaux, et 21% de prélèvement obligatoire, qui constitue un acompte de l'impôt sur le revenu).

Ce taux est ramené à 15,5% (c'est-à-dire que seuls les prélèvements sociaux sont applicables) si l'actionnaire a formulé une demande de dispense du prélèvement de l'acompte de 21% auprès de son établissement payeur.

Il en est de même, dans le cas où l'actionnaire perçoit le dividende sur des actions détenues dans un Plan d'Epargne en Actions (PEA), puisque le prélèvement obligatoire non libératoire de 21% ne s'applique pas.

18. EXEMPLE

Exemple pour un actionnaire personne physique résidente en France détenant 500 actions au porteur.

L'actionnaire a droit à un 1er acompte du dividende 2017 brut de 500 x 0,62 = 310 €

Il reçoit 7 actions (voir question 7) et une soulte en espèces égale à : 310 – (7 x 41,12€) = 22,16€.

S'il n'a pas soumis de demande de dispense du prélèvement obligatoire, son intermédiaire financier prélève sur son compte 310 x 15,5% + 310 x 21% = 113,15 €.