

Información sobre los datos cifrados que figuran en este informe

El reporting medioambiental atañe las instalaciones explotadas por el Grupo y cubre el siguiente perímetro:

- en el Upstream, todas las plantas de Exploración y Producción y Gas y Electricidad,
- en el Downstream, todas las refinerías, así como la mayoría de las unidades de Marketing (Francia, Europa, Ultramar, Asia) y de Especialidades (lubricantes, fluidos especiales, combustibles especiales adicionales, GLP, betunes y carburreactores),
- en Química (Total Petrochemicals, Arkema, Grande Paroisse, Hutchinson, Cray Valley y Bostik Findley), la casi totalidad de las fábricas.

En total, 801 instalaciones industriales de 977 respondieron al cuestionario de *reporting*.

Los datos publicados en este informe conciernen los gases de efecto invernadero, las emisiones contaminantes a la atmósfera y los vertidos al agua –crónicos y accidentales–, las cantidades de agua vertidas en los medios naturales y los residuos. También se incluyen algunos datos relativos a la energía y los sistemas de gestión de las instalaciones.

Desde el mes de noviembre de 2004, hemos confiado una misión piloto de verificación de nuestros procedimientos y del *reporting* de algunos de nuestros datos medioambientales a los estudios Ernst & Young y Salustro-Reydel.

El reporting de la seguridad concierne todo el personal del Grupo y el personal de las empresas externas que intervienen en una instalación explotada por el Grupo o cuya actividad está bajo contrato con Total. Cada instalación hace llegar su *reporting* de seguridad a la *business unit* de la que depende.

Estas estadísticas se consolidan entonces en las ramas y, cada mes, a escala del Grupo. En 2004, el perímetro del *reporting* de la seguridad del Grupo corresponde a 397 229 000 horas trabajadas, es decir, la actividad de aproximadamente 230 000 personas.

El reporting social se articula en torno a dos herramientas: la encuesta sobre la plantilla mundial y el Panorama Social Mundial. La encuesta sobre la plantilla mundial se realiza dos veces al año, con referencia al 30 de junio y al 31 de diciembre, en todas las sociedades del grupo Total participadas al 50% o más y consolidadas por el método de integración global adoptado para el informe anual. Esta encuesta considera principalmente la plantilla global, las contrataciones por contratos de duración determinada o contratos indefinidos (y sus equivalentes fuera de Francia), las nacionalidades, las entradas y salidas de personal en el ámbito mundial. La encuesta permite conocer la repartición de la plantilla del Grupo por sexo, por nivel jerárquico (ejecutivos y no ejecutivos), por edad y por nacionalidad.

El Panorama Social Mundial (PSM) es un estudio anual que incluye 140 indicadores que complementan los de la encuesta sobre la plantilla mundial. Dichos indicadores se han seleccionado en colaboración con las ramas y consideran elementos importantes de nuestra política social, es decir, movilidad, gestión de carreras, capacitación, diálogo social, respeto de los derechos humanos en el trabajo, salud, remuneración, jubilación y previsión. El estudio se realiza con una muestra representativa del perímetro consolidado, constituida por 104 sociedades del Grupo que emplean a 83 376 empleados. Los datos publicados en este informe proceden de la última edición del estudio, realizada en diciembre de 2004 y enero de 2005, a la que respondieron 102 sociedades que representan el 74% de la plantilla consolidada del Grupo y que operan en 37 países. En 2004, se introdujeron quince indicadores más que en 2003, referentes en particular a la contratación de personas discapacitadas, la duración media de ocupación de un puesto, la identificación de altos potenciales, la aplicación de la política de diversidad del Grupo, el trabajo a tiempo parcial y el absentismo por razones médicas.

Ambas encuestas se llevan a cabo a través del mismo sistema de información (Enablon), que está instalado en Total desde fines de 2003, y se someten a procesos de control interno y de validación similares. En diciembre de 2004 se encargó una misión piloto de verificación de nuestros procedimientos y de algunos indicadores al estudio de consultoría Ernst & Young.

Total, socio del Pacto Mundial

Numerosas acciones descritas en el presente informe corresponden a la aplicación de uno de los diez principios del Pacto Mundial. Para facilitar la lectura, a continuación recordamos sus respectivas ubicaciones:

- **Principios 1 y 2: derechos humanos**
Páginas: 11, 12, 40, 60-62, 66, 67
- **Principio 3: libertad de afiliación y negociación colectiva**
Páginas: 53, 55
- **Principios 4 y 5: trabajo forzoso y trabajo infantil**
Páginas: 11, 12
- **Principio 6: abolición de la discriminación**
Páginas: 47, 49-52, 54
- **Principio 7: enfoque preventivo a favor del medio ambiente**
Páginas: 14, 29, 30
- **Principio 8: promoción de la responsabilidad ambiental**
Páginas: 14, 20-22, 25, 31, 75
- **Principio 9: tecnología y medio ambiente**
Páginas: 26, 28, 30, 31, 33, 71, 77, 78, 81, 82
- **Principio 10: trabajo contra la corrupción**
Páginas: 13, 14, 58, 59