

Informations sur les données chiffrées figurant dans ce rapport

Le reporting environnemental porte sur les sites opérés par le Groupe et couvre le périmètre suivant :

- dans l'Amont, tous les sites de l'Exploration & Production et Gaz & Electricité
- dans l'Aval, toutes les raffineries ainsi que la plupart des sites du Marketing (France, Europe, Outre-Mer, Asie) et des Spécialités (lubrifiants, fluides spéciaux, carburants spéciaux additionnels, GPL, bitumes, carburéacteurs)
- dans la Chimie (Total Petrochemicals, Arkema, Grande Paroisse, Hutchinson, Cray Valley et Bostik Finley), la quasi-totalité des sites.

En tout, 801 sites industriels sur 977 ont répondu au questionnaire de reporting.

Les données publiées dans ce rapport concernent les gaz à effet de serre, les émissions polluantes à l'atmosphère et les rejets dans l'eau – chroniques et accidentels –, les quantités d'eau rejetées dans les milieux naturels, les déchets ainsi que certaines données relatives à l'énergie et aux systèmes de management des sites.

Depuis le mois de novembre 2004, nous avons confié une mission pilote de vérification de nos procédures et du reporting de certaines de nos données environnementales aux cabinets Ernst & Young et Salustro-Reydel.

Le reporting de la sécurité concerne tout le personnel du Groupe et le personnel des entreprises extérieures intervenant sur un site opéré par le Groupe ou dont l'activité est sous contrat avec Total. Chaque site fait parvenir son reporting de sécurité à la *business unit* dont il dépend. Ces statistiques sont ensuite consolidées au niveau des branches et chaque mois à l'échelle du Groupe. En 2004, le périmètre du reporting de la sécurité du Groupe couvre 397 229 000 heures travaillées, soit environ l'activité de 230 000 personnes.

Le reporting social est articulé autour de deux outils : l'enquête sur les effectifs mondiaux et le Panorama social mondial. L'enquête sur les effectifs mondiaux est menée deux fois par an, au 30 juin et au 31 décembre, auprès de toutes les sociétés du groupe Total détenues à 50 % au plus et consolidées par la méthode de l'intégration globale retenue pour le rapport annuel. Cette enquête porte principalement sur les effectifs globaux, les recrutements en contrats à durée déterminée ou indéterminée (et leurs équivalents hors France), les nationalités, les entrées et sorties de personnel au niveau mondial. Cette enquête permet d'obtenir la répartition de l'effectif du Groupe par sexe, par niveau hiérarchique (cadres et non-cadres), par âge et par nationalité.

Le **Panorama social mondial (PSM)** est une étude annuelle qui comporte 140 indicateurs complémentaires à ceux de l'enquête sur les effectifs mondiaux. Ces indicateurs ont été sélectionnés en collaboration avec les branches et portent sur des éléments importants de notre politique sociale, qu'il s'agisse de mobilité, de gestion de carrières, de formation, de dialogue social, de respect des droits de l'homme au travail, de santé, de rémunération, de retraite ou de prévoyance. Cette enquête est conduite auprès d'un échantillon, représentatif du périmètre consolidé, de 104 sociétés du Groupe qui emploient 83 376 salariés. Les données publiées dans ce rapport sont issues de la dernière vague de l'étude, menée en décembre 2004 et janvier 2005 ; 102 sociétés représentant 74 % de l'effectif consolidé du Groupe et opérant dans 37 pays y ont répondu. En 2004, quinze nouveaux indicateurs ont été introduits par rapport à 2003, portant notamment sur le recrutement des personnes handicapées, la durée moyenne d'occupation d'un poste, l'identification des hauts potentiels, l'application de la politique de diversité du Groupe, le travail à temps partiel et l'absentéisme pour raison médicale.

Les deux enquêtes sont déployées via le même système d'information (Enablon) en place chez Total depuis la fin 2003, et font l'objet de processus de contrôle interne et de validation similaires. Depuis décembre 2004, une mission pilote de vérification de nos procédures et de certains indicateurs a été confiée au cabinet Ernst & Young.

Total partenaire du Pacte mondial

De nombreuses actions décrites dans ce rapport s'inscrivent dans l'application d'un des 10 principes du Pacte mondial. Pour faciliter la lecture, il est rappelé ci-après leurs localisations :

- **Principes 1 et 2 : droits de l'homme**
Pages : 11, 12, 40, 60-62, 66, 67
- **Principe 3 : liberté d'association collective**
Pages : 53, 55
- **Principes 4 et 5 : travail forcé et travail des enfants**
Pages : 11, 12
- **Principe 6 : non-discrimination**
Pages : 47, 49-52, 54
- **Principe 7 : approche environnementale prudente**
Pages : 14, 29, 30
- **Principe 8 : promotion responsabilité environnementale**
Pages : 14, 20-22, 25, 31, 75
- **Principe 9 : technologie et environnement**
Pages : 26, 28, 30, 31, 33, 71, 77, 78, 81, 82
- **Principe 10 : anti-corruption**
Pages : 13, 14, 58, 59

Contacts:

COORDINATION GÉNÉRALE

Jean du Rusquec – Chargé de mission auprès du Président
Nathalie Fokart – direction de l'Innovation sociale et de la Diversité

RÉDACTEURS

Ethique et gouvernance :

Nathalie Fokart – direction de l'Innovation sociale et de la Diversité
nathalie.fokart@total.com

Sécurité :

Laure Sauvage – direction de la Sécurité industrielle
laure.sauvage@total.com

Environnement :

Françoise de L'homme – direction du Développement durable et de l'Environnement
francoise.de-l-homme@total.com

Responsabilité sociale et développement local :

Nathalie Fokart – direction de l'Innovation sociale et de la Diversité
nathalie.fokart@total.com

Futur énergétique :

Françoise de L'homme – direction du Développement durable et de l'Environnement,
francoise.de-l-homme@total.com

i Si vous souhaitez nous faire connaître votre avis sur le rapport ou sur les enjeux qui y sont abordés, vous pouvez également nous écrire à l'adresse : csrreport@total.com.

Crédits photos :

Y. Arthus-Bertrand - M. Clinckemaille - M. Dufour - DR – G. Houlbrèque – M. Maïofiss – E. Miller/REA - M. Roussel - Ph. Schaff - G. Uféras – Ch. Zabert - L. Zylberman – Tous droits réservés : Total



Direction de la Communication
TOTAL S.A.
Siège social : 2 place de la Coupole
La Défense 6 - 92400 Courbevoie
Capital social : 6 350 151 080 euros
542 051 180 RCS Nanterre
www.total.com