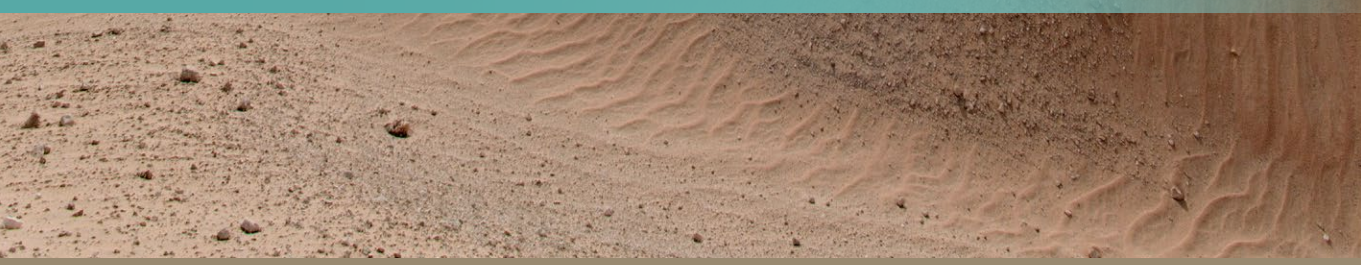
TOTAL

JDA#53

Le Journal des actionnaires

Dossier // Moyen-Orient



Printemps 2017

« En 2016, Total affiche une rentabilité au meilleur niveau des *majors*. »

Patrick POUYANNÉ
Président-directeur général de Total

Chers actionnaires,

En 2016, le prix du pétrole a connu une très forte volatilité, évoluant entre 27 et 58 dollars par baril, pour une moyenne annuelle de 44 dollars. Dans cet environnement difficile, le Groupe a fait preuve de résilience et enregistre un résultat annuel net ajusté de 8,3 milliards de dollars. Total affiche une rentabilité au meilleur niveau des *majors* grâce à l'efficacité de son modèle intégré et l'engagement de ses équipes pour baisser le point mort.

L'Amont affiche une exceptionnelle croissance de ses productions de plus de 14% sur les deux dernières années et 4,5% en 2016. Le Groupe a consolidé ses positions au Moyen-Orient avec l'entrée dans le champ d'Al-Shaheen au Qatar, et aux Etats-Unis avec l'acquisition d'actifs dans les gaz de schiste. Sa croissance future se prépare avec la signature d'accords majeurs comme au Brésil avec Petrobras, en Ouganda sur le projet du Lac Albert, et en Iran sur le projet géant South Pars 11. L'exploration a obtenu des résultats prometteurs, avec deux découvertes majeures aux Etats-Unis (North Platte) et au Nigéria (Owowo).

Malgré des marges de raffinage en baisse, l'Aval a de nouveau atteint ses objectifs et démontré la pérennité de sa performance, avec une rentabilité supérieure à 30%, au top des *majors*. Le Raffinage-Chimie a notamment pu compter sur ses plateformes intégrées en Asie et au Moyen-Orient, et le Marketing & Services sur la croissance dans les réseaux de stations-service et les lubrifiants.

Dans toutes les branches, la discipline sur les dépenses a été maintenue avec succès, contribuant ainsi à renforcer la solidité financière du Groupe. En 2016, les investissements ont représenté 18,3 milliards de dollars (y compris acquisitions de ressources). Les économies de coûts ont atteint 2,8 milliards de dollars, dépassant l'objectif de 2,4 milliards de dollars. Les coûts de production ont été ainsi abaissés à 5,9 dollars par baril équivalent pétrole, contre 9,9 en 2014.

Confiant dans la solidité et les perspectives de croissance de *cash flow* du Groupe, le Conseil d'administration propose un dividende 2016 de 2,45 euros, soit un solde de 0,62 euro par action, en hausse de 1,6 % par rapport aux trois acomptes précédents.

Je vous donne rendez-vous à notre Assemblée générale, qui se tiendra le vendredi 26 mai prochain au Palais des Congrès de Paris.

Merci pour votre fidélité.

SOMMAIRE

Éditorial ▸ p. 2
Éclairage : *Côte d'Ivoire* ▸ p. 3
Faits marquants ▸ pp. 4-5
Dossier : *Moyen-Orient* ▸ pp. 6-9
Total actionnaires ▸ pp. 10-11

Couverture : © MICHEL LABELLE // Raffinerie SATORP, Jubail, Arabie saoudite.

La présentation « Résultats 2016 et perspectives » est disponible (en anglais uniquement) sur l'application « Total Investors » et sur notre site total.com dans la rubrique Actionnaires > Résultats

Une usine de regazéification sur l'eau en Côte d'Ivoire

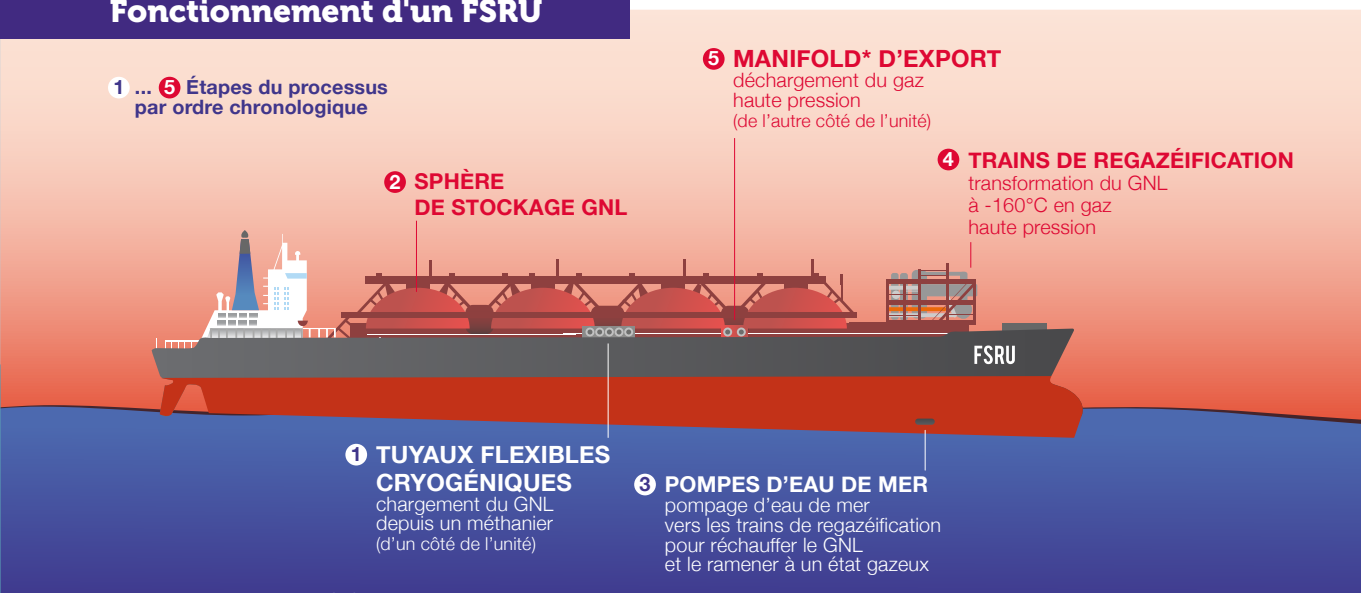
En proposant une unité flottante de stockage et de regazéification, Total a remporté un appel d'offres pour développer et opérer un projet d'importation de gaz naturel liquéfié (GNL) en Côte d'Ivoire. Cette première pour le Groupe illustre sa stratégie visant à ouvrir de nouveaux débouchés à son GNL en investissant dans l'aval de la chaîne gazière.

Alors que la demande domestique est en hausse, la production intérieure de gaz ivoirienne décline. La Côte d'Ivoire a pourtant la volonté de doubler sa capacité de génération électrique d'ici 2020, et a donc besoin de gaz pour alimenter ses sites de production.

En proposant une offre intégrée compétitive, Total a été choisi pour opérer un projet innovant. Le Groupe fournira du GNL provenant de sa production mondiale et construira un terminal d'importation. Ce dernier comprendra une unité flottante de stockage et de regazéification de GNL ou *Floating Storage Regasification Unit* (FSRU) et des gazoducs permettant d'acheminer le gaz vers les centrales électriques existantes et futures d'Abidjan.
Concrètement, les méthaniers viendront s'amarrer au FSRU pour y transférer le GNL, qui sera temporairement stocké sous sa forme liquide. Il sera ensuite remis sous forme gazeuse à bord puis dirigé vers les installations à terre par gazoducs.
Cette technologie connaît un fort développement et bouleverse le marché du GNL en permettant à de nouveaux pays de devenir importateurs.
Amarrés à quai ou ancrés en mer, construits de toute pièce ou à partir de navires méthaniers reconvertis, les FSRU présentent en effet de nombreux avantages. Par rapport aux terminaux de regazéification à terre, ils sont dans la majorité des cas plus économiques puisqu'ils peuvent être construits dans un pays où le matériel et le savoir-faire sont disponibles. Ils sont aussi plus rapides à mettre en fonctionnement : entre un et trois ans contre quatre à six ans.

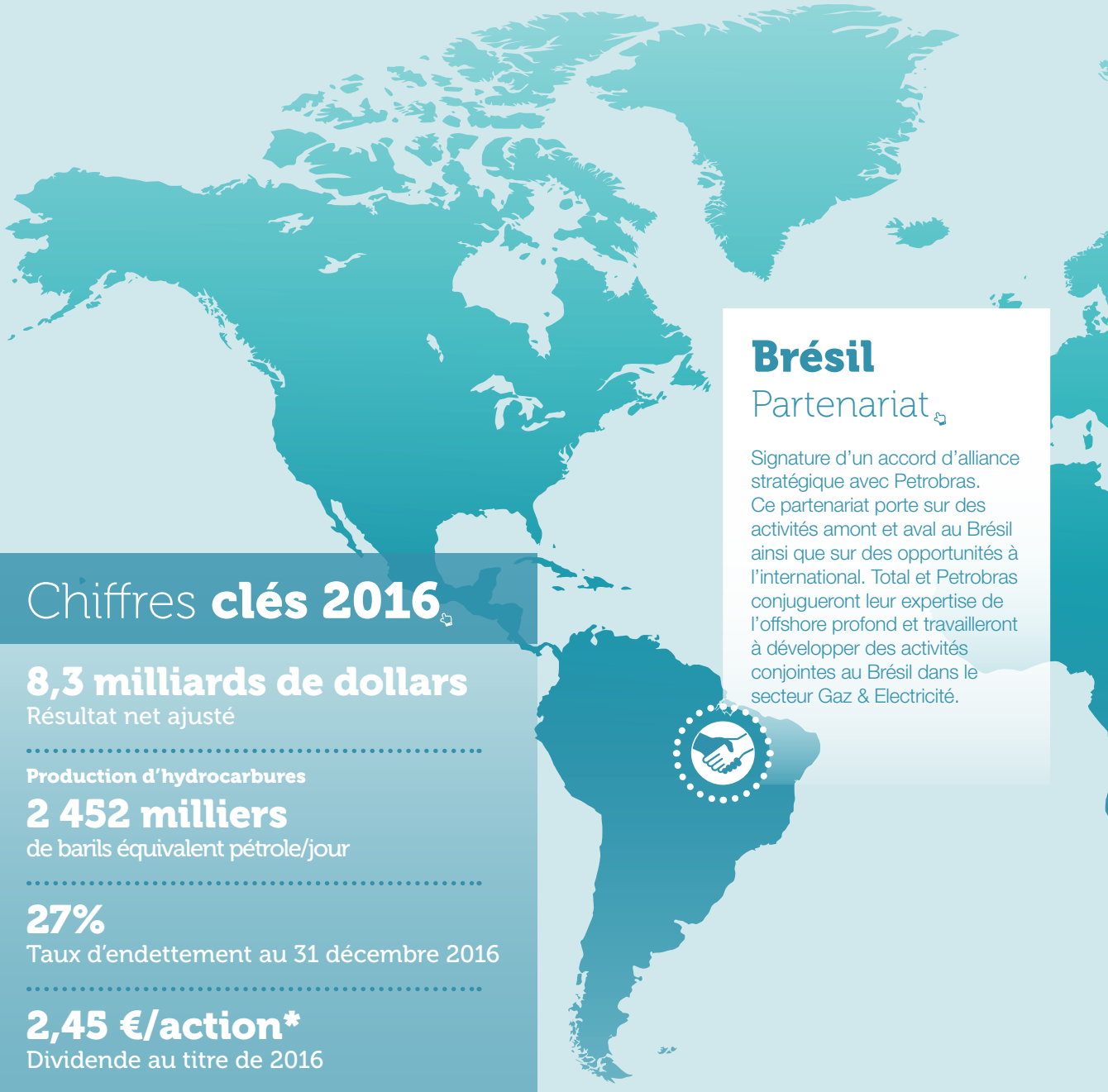
Grâce à ce projet, qui devrait être mis en service mi-2018, la Côte d'Ivoire pourra couvrir la demande croissante en gaz et en électricité sur son marché domestique mais aussi régional. Elle pourrait en effet être la porte d'entrée sur les marchés frontaliers et devenir ainsi le premier hub d'importation de GNL en Afrique de l'Ouest.
Permettant à Total d'asseoir son expertise, ce projet pourrait ouvrir au Groupe de nouvelles opportunités similaires sur le continent. Il s'inscrit aussi parfaitement dans la stratégie de Total : développer de nouveaux marchés gaziers en ouvrant l'accès au marché du GNL aux économies à forte croissance.

Fonctionnement d'un FSRU



*Ensemble de conduits et vannes destinés à acheminer le gaz.

« Le Groupe prépare sa croissance future avec la signature de partenariats majeurs. »



Brésil
Partenariat

Signature d'un accord d'alliance stratégique avec Petrobras. Ce partenariat porte sur des activités amont et aval au Brésil ainsi que sur des opportunités à l'international. Total et Petrobras conjugueront leur expertise de l'offshore profond et travailleront à développer des activités conjointes au Brésil dans le secteur Gaz & Electricité.

Chiffres **clés 2016**

8,3 milliards de dollars
Résultat net ajusté

Production d'hydrocarbures
2 452 milliers
de barils équivalent pétrole/jour

27%
Taux d'endettement au 31 décembre 2016

2,45 €/action*
Dividende au titre de 2016

5%
Taux de rendement du dividende (moyenne 2016)

Chiffres arrêtés au 31/12/2016
* Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée générale du 26 mai 2017

Monde
Partenariat

Création du fonds *OGCI Climate Investments* par les 10 compagnies membres de l'OGCI *(Oil and Gas Climate Initiative)*. Un investissement d'1 milliard de dollars est prévu pour accélérer le développement et le déploiement de technologies innovantes faiblement émettrices en gaz à effet de serre.

Azerbaïdjan

Signature d'un accord pour développer la découverte d'Absheron avec SOCAR (compagnie nationale).

Côte d'Ivoire

Obtention du rôle d'opérateur du projet de terminal GNL.

États-Unis

- Acquisition de 23% de Tellurian (société spécialisée dans la liquéfaction et l'exportation de gaz naturel) pour développer un projet gazier intégré.
- Succès de l'appréciation sur North Platte dans le golfe du Mexique.

France

- Association avec Suez pour recycler des huiles alimentaires en biocarburant.
- Cession de 29% dans la Société du Pipeline Méditerranée Rhône.

Iran

Signature d'un protocole d'accord en vue de développer la phase 11 du champ gazier géant South Pars.

Mexique

Obtention de licences sur trois blocs d'exploration en eaux profondes.

Norvège

Cession de 15% de Gina Krog.

Ouganda

Accord avec Tullow pour acquérir une participation additionnelle de 21,57% dans le projet du Lac Albert.

Thaïlande

Création d'une joint-venture dans les bioplastiques avec Corbion (société néerlandaise spécialisée dans les produits biosourcés haute performance).

Monde

- Cession de la filiale de chimie de spécialités Atotech pour 3,2 milliards de dollars.
- Lancement d'un programme de solarisation de 5 000 stations-service.
- Signature d'un protocole d'accord avec CMA CGM pour anticiper les réglementations environnementales à venir pour le transport maritime.
- Soutien au fonds *Breakthrough Energy Ventures* (BEV) lancé par Bill Gates, visant à financer des technologies moins émettrices pour produire de l'énergie bas carbone.

Pour retrouver l'ensemble des communiqués de presse et découvrir la fonction alerte e-mail vous permettant notamment d'être informé de leur diffusion, rendez-vous sur notre site total.com dans la rubrique Médias.

Patrick
DE LA CHEVARDIÈRE
Directeur Financier du Groupe

Que retenir des résultats du Groupe sur l'année 2016 ?

L'année 2016 a encore été marquée par une forte volatilité des prix du pétrole. Grâce aux efforts collectifs de réduction des coûts et l'efficacité de son modèle intégré, le Groupe a généré un résultat net ajusté de 8,3 milliards de dollars et la meilleure rentabilité parmi les *majors*. Surtout, notre Groupe s'est renforcé, et dispose désormais de tous les atouts pour tirer parti des opportunités du marché.

Justement, quelles sont les perspectives pour les années à venir ?

Dans l'Amont, le Groupe a pour objectif de tirer parti d'un environnement favorable en matière de coûts en lançant une dizaine de projets dans les 18 mois à venir, et en ajoutant des ressources attractives au portefeuille. Dans l'Aval, le Raffinage-Chimie, rendu plus performant par les restructurations, continuera à s'appuyer sur ses plateformes intégrées. Le Marketing & Services poursuit sa stratégie de croissance de génération de *cash* grâce à des positions fortes sur des marchés à haut potentiel. Enfin, la discipline sur les investissements est maintenue et le programme de réduction des coûts est renforcé, avec un objectif porté à 3,5 milliards de dollars en 2017.

Dossier

Le Moyen-Orient, une zone stratégique pour Total

Epicentre de la scène pétrolière mondiale, le Moyen-Orient est le berceau historique de Total. Depuis près d'un siècle, le Groupe s'y est affirmé dans toutes ses activités comme un partenaire créateur de valeur pour les Etats hôtes. Ces dernières années ont été marquées par une présence renforcée des branches Exploration-Production (EP) et Raffinage-Chimie (RC).

Rencontre avec Stéphane Michel et Jean-Jacques Mosconi

Stéphane Michel
Directeur Moyen-Orient / Afrique du Nord
Exploration-Production

Jean-Jacques Mosconi
Directeur Orient
Raffinage-Pétrochimie

Le Moyen-Orient est une zone importante pour Total. Que représente cette région pour vos activités ?

Stéphane Michel
Total est né au Moyen-Orient avec la découverte de Kirkouk en Irak en 1927.
Toutes les branches sont présentes dans cette zone très rentable, qui contribue à plus de 20% des résultats de l'EP pour moins de 10% des capitaux mis en œuvre. C'est aussi 20% de la production du Groupe, soit près de 500 000 barils par jour en 2016.
L'EP a développé une forte présence aux Emirats arabes unis et au Qatar, et a des activités au Yémen, en Irak, en Iran, en Oman, au Koweit.

Jean-Jacques Mosconi
Pour le raffinage et la pétrochimie, la région est idéalement située pour servir l'Asie, mais aussi réaliser des arbitrages économiques entre l'Europe et l'Asie. Deux de nos six plateformes intégrées de taille mondiale sont au Moyen-Orient.
Nous sommes au Qatar depuis 40 ans en pétrochimie. Notre présence industrielle en Arabie saoudite est plus récente. Elle est centrée sur la raffinerie ultra-moderne de Jubail.

Quelles sont les spécificités de la zone ?

Jean-Jacques Mosconi
Au Moyen-Orient, nous pouvons accéder à de nombreuses ressources à faible coût. C'est un élément clé de notre stratégie.

Mais le contexte géopolitique est complexe et peut impacter la sécurité de nos employés. Sur place, nous disposons de moyens efficaces de contrôle de la sûreté pilotés avec l'aide du Groupe.

Stéphane Michel
Nous avons dû quitter des pays comme la Syrie ou arrêter certaines de nos activités en Libye et au Yémen. Au Yémen, nous avons toutefois réussi à préserver nos actifs en attendant de pouvoir un jour les redémarrer.
Une autre spécificité est notre modèle opératoire. La plupart de nos actifs sont opérés par des joint-ventures avec les sociétés nationales, avec qui la qualité de nos relations est primordiale.

Total est revenu massivement au Moyen-Orient ces dernières années. Quels sont les grands projets ?

Jean-Jacques Mosconi
Au Qatar, le RC a débuté avec la création de QAPCO (*Qatar Petrochemical Company*), la première filiale pétrochimique de Total dans le pays. Les gigantesques quantités de gaz de l'Emirat, dont on extrait l'éthane, ont permis de bâtir une importante industrie pétrochimique. Nous détenons aujourd'hui des participations dans deux vapocraqueurs de taille mondiale et dans deux *splitters** de condensats d'une capacité globale de 300 000 barils par jour.
En Arabie saoudite, les négociations sur Jubail ont débuté en 2005. Portée par la société SATORP (*Saudi Aramco Total Refining and Petrochemical* – Total 37,5%), la raffinerie, construite à partir de 2010, est opérationnelle depuis 2013. Notre entente avec Saudi Aramco est excellente et les résultats économiques très satisfaisants. La capacité initiale de 400 000 barils par jour a été atteinte en 2015. Nous étudions un projet de dégoulottage** pour viser 460 000 barils par jour en 2020, et une extension pétrochimique de grande taille.

Stéphane Michel
Nous avons consolidé et développé nos positions ces deux dernières années avec trois succès majeurs.

Début 2015, Abou Dabi nous a attribué 10% de la nouvelle concession d'ADCO pour une durée de 40 ans. Ce groupe de champs à terre produit 1,6 million de barils, et contribuera à environ 7% de la production du Groupe.
Puis, en juillet 2016, nous avons remporté le contrat d'Al-Shaheen au Qatar, un champ offshore produisant 300 000 barils par jour, soit la moitié de la production de pétrole du pays. Nous en détiendrons 30% pour 25 ans à partir de juillet 2017.
Et enfin l'Iran en novembre dernier.

L'actualité récente, c'est en effet le retour en Iran.

Stéphane Michel
Nous venons en effet de signer un protocole d'accord portant sur un contrat de développement et d'exploitation du champ de South Pars pour 20 ans. Total est la première *major* à revenir en Iran pour y développer la phase 11 du plus grand champ gazier au monde, avec une capacité de production de 370 000 barils équivalent pétrole par jour. Nous travaillons maintenant pour transformer ce protocole en un accord définitif et examinons aussi d'autres opportunités.

Jean-Jacques Mosconi
Pour le RC, nous sommes en discussion avec un partenaire iranien pour développer un vapocraqueur sur éthane de taille mondiale, l'Iran étant le troisième pays gazier au monde.

Quelles sont les stratégies de vos branches respectives dans cette zone ?

Stéphane Michel
Nous devons continuer à optimiser nos actifs, renouveler les contrats qui arrivent à échéance (Adma en 2018 et Qatargas 1 en 2021). Il nous faut aussi saisir les opportunités de développement qui se présentent en mettant en valeur des ressources déjà découvertes comme en Iran, ou en faisant de l'exploration comme en Méditerranée orientale. Le tout en mettant l'accent sur le gaz et les ressources à bas coût de production.

Jean-Jacques Mosconi
Plus que dans le raffinage, c'est dans la pétrochimie que nous recherchons des opportunités de développement, les perspectives de croissance mondiales étant meilleures que celles des produits pétroliers. Via QAPCO, nous sommes candidats pour un projet Brownfield*** : la construction sur le site existant d'une nouvelle unité sur base éthane d'une capacité de 750 000 tonnes.
Le contexte est très concurrentiel, notamment avec les compagnies nationales qui veulent parfois reprendre la main sur des projets communs. Nous devons donc établir des partenariats gagnant-gagnant et mettre en avant notre valeur ajoutée dans la gestion des grands projets, l'accès au marché et la maîtrise des technologies.

C'est une région où le transfert de technologie et de savoir-faire est d'ailleurs important.

Stéphane Michel
En effet, nos joint-ventures avec les sociétés nationales sont propices au transfert de technologie. Nous avons un centre de recherche au Qatar et de nombreux partenariats aux Emirats arabes unis et en Arabie saoudite. Nous offrons aussi aux jeunes générations des parcours de formation, notamment avec l'Institut français du pétrole. Enfin, aux Emirats arabes unis, nous avons créé en 2008 la Total Academy, qui permet aux jeunes émiratis sans diplôme de suivre un programme de formation aux métiers du secteur pétrolier.

Jean-Jacques Mosconi
Sur SATORP, nous employons 1 200 personnes hors contracteurs. Nous sommes fiers de contribuer au développement technologique, mais aussi sociétal des pays où nous travaillons.

**Séparateur de condensats.*
***Modification d'une installation permettant d'en augmenter la capacité de production.*
****Développement à partir d'unités ou de champs existants.*

Total au Moyen-Orient, c'est aussi les branches…

Marketing & Services

Stations-service :
Jordanie (173) et Liban (186)

Production de lubrifiants :
Dubaï (240 000 tonnes) et Arabie saoudite (45 000 tonnes)

Gas, Renewables & Power

Centrale solaire concentré Shams 1 :
Abou Dabi

Centrale électrique à gaz Taweelah A1 :
Abou Dabi

© TOTAL / PATRICK SORDOILLET

Zoom

80 ans au Qatar

Depuis 1936, Total a su développer avec le Qatar un partenariat solide et d'une longévité unique parmi les *majors*. Dans ce pays qui dispose de ressources gazières considérables grâce au plus grand champ gazier au monde, North Field*, Total détient des actifs de premier plan sur toute la chaîne de valeur huile et gaz.

Total est étroitement associé à l'histoire du pétrole au Qatar. Depuis la découverte de Dukhan, premier champ pétrolier du pays en 1939, les projets ont été nombreux : pétrochimie avec QAPCO en 1974, GNL avec Qatargas en 1984, découverte du champ pétrolier d'Al Khalij en 1991, premier projet de *gas pipe*** du Golfe persique avec Dolphin en 2007, démarrage de la raffinerie de Ras Laffan en 2009, etc.

Total dispose au Qatar d'unités industrielles comptant parmi les plus belles réalisations au monde. Grâce aux joint-ventures avec Qatar Petroleum (QAPCO en 1974 puis QATOFIN en 2002), la pétrochimie détient des participations dans différentes installations.
A Ras Laffan, Total a construit un vapocraqueur d'une capacité de 1,3 million de tonnes d'éthylène par an, avec un *splitter* de condensats qui produit du naphta, du diesel et du *jet fuel* aux spécifications internationales. Le Groupe détient aussi 10% dans la raffinerie de condensats, et 10% dans Ras Laffan 2, inaugurée en février, qui a permis de doubler la capacité du site à environ 300 000 barils par jour.
A Messaied, c'est un vapocraqueur d'une capacité de 850 000 tonnes par an, associé à des unités de polymères. Total est aussi partenaire de Chevron Phillips Chemicals sur un des plus grands sites de polymères du Moyen-Orient.

Du côté de l'EP, les projets sont nombreux. En 2016, le Groupe a notamment remporté 30% du champ géant d'Al-Shaheen pour une durée de 25 ans. Contenant 40 milliards de barils, c'est l'une des 10 plus grandes découvertes d'huile depuis 30 ans.

En 2016, Total a fêté ses 80 ans au Qatar. Aujourd'hui, l'objectif du Groupe est de perpétuer cette relation de confiance en étant à la hauteur des attentes du pays en matière d'excellence opérationnelle et d'implication dans son développement économique et social.

**Champ portant le nom de North Field au Qatar et de South Pars en Iran.*
***Gazoduc.*

Craqueur d'éthane de Ras Laffan

Plateforme de forage d'Al-Shaheen

© TOTAL / RLOC

© D.R. TOTAL

Total au Qatar - Dates clés

1939
Découverte de Dukhan, 1er champ pétrolier du pays

1974
Création de la filiale pétrochimique QAPCO

1984
Lancement de l'usine de GNL Qatargas

1991
Découverte d'Al Khalij

2007
Démarrage du projet de *gas pipe* Dolphin

2009
Démarrage de la raffinerie Ras Laffan (LR1)

2016
Démarrage du second *splitter* (LR2)

Total actionnaires

Le Revenu décerne deux trophées à Total

Le 1er décembre 2016, *Le Revenu* a remis au service Relations actionnaires les Trophées d'Or 2016 des **Meilleures Relations Actionnaires** et des **Meilleures Assemblées Générales** du CAC 40.

Le Revenu a relevé que Total, en plus de sa politique de dividende attractive, offrait à ses actionnaires une communication de qualité, de nombreuses opportunités de rencontres, et était la seule société du CAC 40 à disposer d'un service actionnaires certifié ISO 9001.

Dividende au titre de 2017

Sous réserve des décisions ultérieures du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale, le calendrier de détachement des acomptes trimestriels et du solde du dividende relatifs à l'exercice 2017 serait le suivant :

- 1er acompte : 25 septembre 2017
- 2e acompte : 19 décembre 2017
- 3e acompte : 19 mars 2018
- Solde : 11 juin 2018

Impôt de solidarité sur la fortune

Si vous êtes soumis à l'impôt de solidarité sur la fortune, vous avez le choix de déclarer en 2017 :

- soit le dernier cours connu au 30 décembre 2016 : 48,72 euros.
- soit la moyenne des cours de clôture des 30 dernières séances de Bourse de l'année 2016 : 46,22 euros.

Assemblée générale 2017, pensez à la e-convocation

Notre Assemblée générale se tiendra le 26 mai 2017 à 10 heures au Palais des Congrès de Paris.

Quels que soient votre nombre d'actions et leur mode de détention, vous avez la possibilité d'y assister personnellement, de voter, ou de vous faire représenter par le Président ou la personne de votre choix.

Si vous êtes actionnaire au nominatif, afin de recevoir au plus tôt votre avis de convocation, vous pouvez demander à être convoqué par courriel. Pour cela, connectez-vous à Planetshares, sélectionnez > Mes informations personnelles > Mes abonnements, puis la rubrique Convocation par e-mail aux assemblées générales ; ou envoyez un courrier à BNP Paribas Securities Services. Pour l'Assemblée générale 2017, vous pouvez formuler votre demande jusqu'au 21 avril 2017.

Que vous soyez convoqué par courriel ou par papier, vous pouvez demander votre carte d'admission, transmettre vos instructions de vote ou désigner un mandataire :

- en retournant le formulaire joint à votre convocation ;
- ou en vous connectant à la plateforme de vote VOTACCESS, via le site Planetshares ou le portail internet de votre établissement.

Moyennes année 2016 – Variations par rapport à l'année 2015

Capitalisation boursière
au 31/12/2016
118,4 milliards d'€

Cours de l'action Total
42,46 €
-5,2 %

Webzine spécial « Résultats annuels 2016 »

Consultez le webzine dans la rubrique Actionnaires individuels de **total.com**.

Dans cette édition, découvrez la présentation des résultats 2016 et des perspectives du Groupe. Retrouvez également un film montrant comment Total imagine l'usine de raffinage-pétrochimie du futur.

Vos rendez-vous

- **27 avril 2017** Résultats du 1er trimestre 2017
- **26 mai 2017** Assemblée générale des actionnaires à Paris
- **5 juin 2017** Détachement du solde du dividende au titre de 2016*
- **19 juin 2017** Réunion d'actionnaires à Biarritz
- **28 juin 2017** Réunion d'actionnaires à La Rochelle

** Sous réserve de l'approbation par l'Assemblée générale du 26 mai 2017*

Vos contacts

Pour toute question concernant vos actions Total, nous faire part de vos réactions sur l'information diffusée, ou modifier vos données personnelles*, contactez notre service :

Service Relations actionnaires individuels
2, place Jean Millier
Arche Nord - Coupole/Regnault
92078 Paris La Défense cedex

Écrivez-nous à partir du site total.com > rubrique Actionnaires individuels (contact)

0 800 039 039 Service & appel gratuits

Appel gratuit depuis un téléphone fixe en France

N° d'appel depuis l'étranger :
Allemagne : +49 30 2027 7700
Belgique : +32 (0)2 288 3309
États-Unis : +1 713 483 5070
Royaume-Uni : +44 (0)20 7719 6084
Autres pays : +33 (0)1 47 44 24 02

** Vos données personnelles sont traitées dans le respect de la loi. Vous disposez du droit d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à notre service.*

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION — *Une relation de qualité au service des actionnaires*

Numéro 53 - Conception et réalisation : Flamingo Communications / Direction de la Communication financière de Total - Directeur de la publication : Nathalie Portes-Laville - Responsable de la publication : Clémence Godillot - Informations arrêtées au 09/02/2017 - Capital social : 6 133 930 082,50 euros - 542 051 180 RCS Nanterre

Brent **43,7 $/baril** -17 %

Marge de raffinage **34,1 $/tonne** -30 %

Parité Euro/Dollar **1,11** stable

© Crédit photo : Fotolia / Création : flamingo.fr

Grâce à la donation d'actions Total, vous pouvez faire bénéficier vos proches des perspectives de croissance du Groupe, de sa politique de dividende attractive, et des services dédiés à nos actionnaires, tout en inscrivant votre démarche dans le cadre fiscal avantageux de la donation.

Si vous décidez de transmettre vos actions, nous vous aidons à faire de ce don un cadeau à part entière en vous offrant, sur simple demande, une carte-cadeau qui viendra matérialiser votre don.

N'hésitez pas à nous solliciter au **0 800 039 039** Service & appel gratuits
ou par email à l'adresse actionnairesindividuels@total.com.

TOTAL