



LE PROGRAMME DU CERCLE DES ACTIONNAIRES

N°33 / 1^{er} SEMESTRE 2012

Votre programme, en un coup d'œil...

Développer et renforcer les relations entre Total et ses actionnaires, vous du Cercle des actionnaires Total. Découvrez les activités de Total en visitant nos sites, des invitations pour les manifestations culturelles et pour les visites proposées.

En janvier



Mercredi 25/01
Conférence
Pazflor
Cf. page 4

En février



Mercredi 8/2
Visite de site
Futero
Cf. page 6

En mars



Jeudi 29/3
Formation
Venez tester
vos talents
de gestionnaire !
Cf. page 8

En février



Exposition
"Énergies"
Cf. page 5

En mars



Mercredi 14/3
Visite de site
Bostik
Cf. page 7

En avril

Mardi 10/4
Formation
Premiers secours
Cf. page 8



Jeudi 5/4
Visite de site
Citroën Sport
Cf. page 9

Pour vous inscrire ☎ N° Vert 0 800 300 948 Touche 5.
Modalités d'inscription en dernière page.

us permettre de mieux connaître le Groupe et ses activités, tels sont les objectifs
ites. Participez à différentes rencontres sur Total et son environnement. Recevez
dans le cadre de la Fondation Total.

En avril Vendredi 20/4
Fondation Total
La Tour du Valat
Cf. page 10



En avril Jeudi 26/4
Visite de site
Auto Sport Academy
Cf. page 12



En juin Lundi 4/6
Fondation Total
Les îles du Frioul
Cf. page 14



Jeudi 26/4
Exposition
permanente Musée
du quai Branly
Cf. page 11



En mai Vendredi 25/5
Fondation Total
Le domaine
du Rayol
Cf. page 13



Jeudi 28/6
Visite de site
Tenesol
Cf. page 15

Photo couverture : © PASCAL LAURENT

Départ du FPSO de Pazflor du chantier DSIME d'Okpo en Corée du Sud pour l'Angola.

Imprimé sur du Papier Cyclus print 100 % recyclé - Responsable de la publication : Dalila Chikh
Conception et réalisation : Flamingo Communications/Direction de la Communication Financière Total

Pazflor, un projet emblématique de l'Exploration & Production



© PASCAL LAURENT

C'est avec plusieurs semaines d'avance que Total a annoncé le 24 août 2011 le démarrage de la production de Pazflor. Ce champ géant est situé au large des côtes angolaises à 140 kilomètres de Luanda, par des profondeurs d'eau de 600 à 1 200 mètres. Les réserves prouvées et probables de Pazflor sont estimées à 590 millions de barils. Avec une capacité de production de 220 000 barils par jour, c'est le plus grand développement démarré par le Groupe ces dernières années, mais aussi le plus audacieux et le plus innovant.

Pazflor regroupe un immense réseau de collecte sous-marin, le plus complexe jamais réalisé en Angola (180 kilomètres de lignes reliant 49 puits sous-marins répartis sur 600 km², 10 000 tonnes d'équipements sous-marins). Le tout relié à une énorme barge flottante de production, stockage et déchargement, le FPSO. Maintenu par 16 lignes d'ancrage, ce FPSO, long de 325 mètres, large de 62 mètres, pesant plus de 120 000 tonnes et capable de stocker jusqu'à 1,9 million de barils dans sa coque, est le plus grand du monde. Le principal défi consistait à produire l'une des huiles issues de quatre réservoirs distincts. Lourde et visqueuse,

cette huile aura nécessité l'installation d'unité de séparation et pompage sous-marins, une première mondiale à cette échelle. La diversité des fluides à transporter sur une aire de développement impacte donc significativement l'architecture du projet, depuis les trajectoires des puits jusqu'au traitement des fluides sur le FPSO.

Le Cercle des actionnaires revient avec cette conférence sur ce projet phare. Nous vous présenterons dans un premier temps les principales caractéristiques techniques du projet. La seconde partie de la présentation sera consacrée au système sous-marin de séparation et de pompage des hydrocarbures, spécifiquement développé pour Pazflor.

Le mercredi 25 janvier 2012

Lieu : Paris la Défense (Tour Coupole)

Nombre de participants : 300

Durée de la conférence : 14h30-17h30

Jour d'inscription : le 6 janvier 2012



© TOTAL

La consommation mondiale d'énergie a décuplé au cours du XX^e siècle. Aujourd'hui, la croissance démographique, le développement des pays émergents, le réchauffement climatique obligent à penser l'énergie autrement. Comment faire face à ce défi ? L'exposition « Énergies » explore des pistes pour tenter de répondre à cette question.

Total est l'un des deux partenaires officiels de la nouvelle exposition permanente de la Cité des sciences et de l'industrie, « Énergies ». Démographie, écologie, économie, géopolitique : l'exposition aborde sur un ton interactif les grands défis de l'énergie et ouvre des pistes pour les relever. L'objectif pour Total, qui s'est investi dans

le projet : « Fournir à tous les informations nécessaires pour comprendre les enjeux et agir en conséquence », explique Manoele Lepoutre, directeur Développement Durable et Environnement du Groupe.

Lieu : Cité des sciences et de l'industrie
(La Villette-Paris).

L'exposition « Énergies » est ouverte du mardi au samedi de 10h à 18h et le dimanche de 10h à 19h.

Billets coupe-files : 300 entrées (visite libre)

Jour d'inscription : le 14 février 2012



Futero, partenariat créé en septembre 2007 par Galactic et Total Petrochemicals (50/50), a inauguré, le 16 avril 2010, son unité de démonstration de bioplastiques à Escanaffles, en Belgique. Une unité destinée à tester une technologie de pointe pour la production de bioplastiques d'origine végétale renouvelable de type PLA (PolyLactic Acid), mise au point par les deux partenaires.

À la fois propre, innovante et compétitive, cette technologie, qui s'appuie sur une phase de recherche et développement intensive, comprend deux étapes principales. D'une part, la préparation du monomère, le lactide, et sa purification à partir de l'acide lactique, obtenu par un procédé de fermentation du sucre issu de la betterave*. D'autre part, la polymérisation du monomère afin d'obtenir les granulés de plastique d'origine végétale et biodégradables.

D'une capacité de 1 500 tonnes par an, l'unité de démonstration permettra de tester et d'améliorer cette technologie en vue d'une application à échelle industrielle. Futero sera en mesure d'offrir une gamme complète de produits fabriqués à partir d'acide lactique, comprenant le lactide, les oligomères et les polymères PLA.

Ceux-ci seront soit destinés au marché de l'emballage

et plus particulièrement à celui de l'emballage alimentaire, soit proposés pour des applications durables.

Le 7 septembre dernier, Galactic et Total ont signé un accord qui assure à Futero l'accès exclusif aux technologies détenues par Galactic pour la production d'acide lactique (LA). Dans ce processus, les substrats de sucre sont transformés, par fermentation, en acide lactique, matière première pour la production d'acide polylactique (PLA) de Futero. L'intégration de toutes les technologies (recyclage LA-PLA) fera de Futero le leader technologique dans le domaine du PLA.

**D'autres végétaux permettent d'obtenir l'acide lactique tels que la canne à sucre, le maïs ou le blé. D'autres ressources renouvelables tels que les résidus forestiers sont également envisageables dans le futur.*

Le mercredi 8 février 2012

Lieu : Escanaffles (Belgique)

Ville la plus proche : Gand (Gent)

Nombre de participants : 30

Durée de la visite : la matinée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 11 janvier 2012



Bostik, une des filiales de la branche Chimie de Spécialités de Total, est l'un des leaders mondiaux sur le marché des colles et mastics. Ses produits sont destinés à l'industrie, au bâtiment et au grand public. Le site de Sainville est spécialisé dans les mortiers colles pour le carrelage et les enduits muraux à base de plâtre. Cinquante personnes y sont employées.

Durant ces dernières années, près de 9 millions d'euros d'investissements ont été réalisés sur le site de Sainville, permettant d'augmenter les capacités de production, de fiabiliser la qualité des produits et d'optimiser les coûts et les conditions de travail des opérateurs.

Sainville propose une réponse adaptée à l'ensemble des besoins du marché des mortiers industriels

et des enduits muraux : ceux des utilisateurs professionnels, avec des produits conditionnés en sacs de 25 kg, mais aussi ceux des utilisateurs grand public et des bricoleurs avec une large gamme de conditionnements, en sacs ou en étuis, de 1 à 25 kg. En dehors des produits à la marque distributeur (grandes enseignes du bricolage), les marques les plus connues fabriquées à Sainville sont : Bostik, SB Mercier, Ardal et Sader.

Le mercredi 14 mars 2012

Lieu : Sainville (Eure-et-Loir)

Ville la plus proche : Chartres

Nombre de participants : 30

Durée de la visite : la matinée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 16 février 2012

En mars...

Formation : Venez tester vos talents de gestionnaire !



Votre Cercle des actionnaires vous propose de venir tester vos talents de gestionnaire au cours d'une journée sous forme de « business game* ». Déjà proposée à Paris, cette journée de travail à la fois dynamique, ludique et interactive a remporté un franc succès auprès des participants.

Au cours de cette journée, vous serez aux commandes d'une entreprise innovante : de la création jusqu'à la présentation de ses résultats annuels. Au cours de cette aventure nous ferons régulièrement le lien avec le groupe Total, sa stratégie, ses décisions, ses résultats, ses différents engagements ...

Vous serez répartis en 5 équipes ; chacune pilotant une entreprise en concurrence avec les autres sur le marché. Vous serez amenés à prendre des décisions au cours de 3 périodes d'exercices comptables aidés par deux animateurs. À la fin de la journée, les équipes présenteront leurs résultats aux autres équipes... Une analyse finale des productions vous sera proposée par vos animateurs.

**Jeu d'entreprise*

Le jeudi 29 mars 2012

Lieu : Lille (Nord)

Nombre de participants : 30

Durée de la formation : 9h30-17h00 (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 29 février 2012

En avril...

Formation aux premiers secours



Chaque jour, de nombreuses personnes sont victimes d'accidents. Des gestes simples, enseignés dans des cours de premiers secours, peuvent sauver des vies s'ils sont pratiqués rapidement et correctement.

Le Cercle des actionnaires de Total vous donne l'opportunité de participer à une formation de base aux premiers secours qui vous permettra notamment d'assimiler la conduite à tenir dans le cas d'un événement imprévu (accident, malaise...) pouvant mettre en danger la vie d'une personne et d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à :

- protéger la victime et les témoins ;
- alerter les secours d'urgence adaptés ;
- empêcher l'aggravation de l'état de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

Le mardi 10 avril 2012

Lieu : Paris la Défense (Tour Coupole)

Nombre de participants : 12

Durée de la formation : 9h30-17h00 (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 9 mars 2012



© DPPI

En raison du succès rencontré précédemment par cette visite et pour satisfaire le plus grand nombre d'actionnaires, les places offertes sont exceptionnellement limitées à une par membre du Cercle.

Citroën - Total : quarante-quatre ans de parcours commun, jalonné de succès...

Associés depuis 1968, les "Chevrons" et Total ont essentiellement écrit leur légende dans l'univers mouvementé des rallyes, qu'ils soient classiques ou raids. Total a désormais remporté, aux côtés de Citroën, sept titres "Constructeur" au Championnat du monde des rallyes de la FIA.

Sébastien Loeb et Daniel Elena ont, quant à eux, décroché leur huitième couronne en 2011, fait unique dans l'histoire du WRC*. En 2012, une nouvelle page en WRC doit s'écrire...

En vous rendant à Versailles-Satory, vous visiterez les neuf ateliers et laboratoires ultramodernes dont

celui des bancs moteur qui, grâce aux lubrifiants et carburants Total, font briller la Citroën DS3 WRC sur les routes du Championnat du monde des rallyes.

<http://competition.rm.total.com>

*World Rally Championship

Le jeudi 5 avril 2012

Lieu : Versailles-Satory (Yvelines)

Ville la plus proche : Versailles

Nombre de participants : 20

Durée de la visite : la matinée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 5 mars 2012



Les pressions croissantes sur la frange littorale d'une part, et sur les ressources en eau d'autre part, font du bassin méditerranéen l'une des régions au monde les plus menacées. Les zones humides, milieux clés à l'interface de ces deux problématiques, continuent de disparaître et avec elles leur biodiversité et les multiples services rendus à la collectivité.

La Fondation Total, soucieuse de contribuer à la protection et à la valorisation des écosystèmes marins et littoraux, a décidé d'apporter son soutien à la Tour du Valat en participant au projet de conservation d'espèces emblématiques.

La Tour du Valat est un centre de recherche situé au cœur de la Camargue qui s'étend sur un domaine de 2 600 hectares dont plus de la moitié est classée

en réserve naturelle. Dans un premier temps, vous visiterez le domaine et l'observatoire du marais du Saint Seren, avec une présentation de l'ensemble des programmes de la Fondation. Ensuite, vous partirez à la découverte du site de reproduction des flamants roses, avec les spécialistes de l'espèce.

<http://www.fondation.total.com>

Le vendredi 20 avril 2012

Lieu : à la Tour du Valat (Bouches-du-Rhône)

Ville la plus proche : Nîmes

Nombre de participants : 30

Durée de la visite : la journée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 19 mars 2012



Total s'est toujours attaché à forger des relations harmonieuses et pérennes avec l'ensemble des communautés qui accueillent ses activités pétrolières et gazières.

Présent au Moyen-Orient ainsi qu'en Afrique, le Groupe valorise les cultures et traditions de ces régions afin de les faire connaître au plus grand nombre. Sa politique active de mécénat contribue à promouvoir cette diversité culturelle, véritable ciment intercommunautaire.

Depuis 2009, la Fondation Total s'engage aux côtés du musée du quai Branly sur la valorisation des cultures africaines. Le musée du quai Branly est un musée dont la vocation est de mettre en valeur les arts et civilisations d'Afrique, d'Asie, d'Océanie et des Amériques à la croisée d'influences culturelles, religieuses et historiques multiples. Il se veut un lieu de dialogue scientifique et artistique, carrefour d'échanges entre le public, les chercheurs, les étudiants ou encore les créateurs contemporains.

Le Cercle des actionnaires vous propose de venir découvrir le plateau des collections permanentes présentant les grands espaces géographiques d'où proviennent les collections du musée du quai Branly : Océanie, Asie, Afrique et Amérique. Le visiteur les traverse en un parcours fluide, qui ménage de grands carrefours entre les civilisations et les cultures :

Asie-Océanie, Insulinde, Mashreck-Maghreb.

La présentation des 3 500 objets met l'accent sur la profondeur historique des cultures présentées et sur la diversité des œuvres. La muséographie invite le visiteur à profiter des multiples éclairages thématiques. Masques et tapa en Océanie, costumes d'Asie, instruments de musique ou textiles en Afrique ... Autant d'installations exceptionnelles et passionnantes.

<http://www.fondation.total.com>

Le jeudi 26 avril 2012

Lieu : Musée du quai Branly (Paris)

Nombre de participants : 300 en visite privée
Durée de la visite : en fin de journée pour la visite privée. **Le 26 avril 2012 uniquement.**

Exposition permanente des collections.
Billets coupe-files : 300 entrées (visite libre)
Musée ouvert les mardi, mercredi et dimanche de 11h à 19h ; les jeudi, vendredi, samedi de 11h à 21h.

Jour d'inscription : le 26 mars 2012

Auto Sport Academy – un centre de formation unique au monde



L'Auto Sport Academy forme depuis dix neuf ans maintenant des pilotes et mécaniciens. En 1993, le groupe pétrolier Elf décide de jouer un rôle actif en créant la Filière Elf, première école du sport automobile. Repris en 2001 par la Fédération Française du Sport Automobile, le centre de formation est baptisé la Filière FFSA. Dans le cadre du renforcement de sa politique d'internationalisation, le centre de formation fédéral est rebaptisé en 2007 Auto Sport Academy. Cette nouvelle dénomination est le signe du renforcement de sa politique d'internationalisation avec notamment la mise en place des sélections à l'international et l'accueil des jeunes pilotes étrangers.

Ses missions principales : détecter, former et promouvoir les meilleurs pilotes, préparer au métier de mécanicien de compétition et à celui de moniteur de pilotage via le Brevet Professionnel JEPS "Sport Automobile".

L'organisme de formation de la FFSA revêt désormais une dimension nouvelle en devenant le centre de formation de référence à l'international pour l'apprentissage des métiers du sport automobile. Le Cercle des actionnaires en collaboration avec la Compétition de Total vous propose de visiter ce lieu unique, de découvrir les ateliers de montage et de rencontrer les pilotes et enseignants de l'Académie.

Le jeudi 26 avril 2012

Lieu : Le Mans (Sarthe)

Nombre de participants : 30

Durée de la visite : la matinée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 27 mars 2012

Visite Fondation Total : Le domaine du Rayol : les jardins et le sentier marin



Si vous êtes intéressé par la visite du sentier marin, indiquez-le le jour de l'inscription. Combinaison, masque, palmes et tuba vous seront fournis. Prévoyez un maillot de bain et une serviette de plage. Une bonne condition physique est nécessaire.

Propriété du Conservatoire du littoral depuis 1989, le domaine du Rayol, situé sur la corniche des Maures (Var), face aux îles du Levant et de Port-Cros, propose un voyage à travers les paysages s'inspirant des régions du monde de climat méditerranéen : Californie, Australie, Afrique du Sud, Chili.

Dans le cadre de son partenariat avec le Conservatoire du littoral, la Fondation Total a contribué à l'aménagement et à la rénovation de la Maison de la Plage, qui héberge une exposition sur le milieu marin méditerranéen, ainsi qu'à la valorisation du sentier pédagogique marin du domaine du Rayol.

Le Cercle des actionnaires vous invite, dans un premier temps, à visiter ce domaine, qui ne présente pas de collection botanique mais plutôt des jardins d'ambiance, dans lesquels les paysages de chaque contrée se retrouvent au sein d'une même mosaïque. Chacun s'inspire directement de paysages réels, naturels, photographiés par

les jardiniers explorateurs du domaine partis en reconnaissance sur le terrain.

Dans l'après-midi, et uniquement pour les personnes qui le souhaitent, la visite se prolonge sous l'eau. Dans le cadre d'un sentier marin vous découvrirez les fonds de faible profondeur de la baie du Figuier. Ce lieu se prête parfaitement à l'observation du milieu aquatique : l'étude de l'herbier de posidonie, des fonds rocheux et sableux, observation de la faune et la flore,...

<http://www.fondation.total.com>

Le vendredi 25 mai 2012

Lieu : Rayol-Canadel-sur-mer (Var)

Ville la plus proche : Toulon

Nombre de participants : 30

Durée de la visite : la journée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 17 avril 2012



Les îles du Frioul sont situées à seulement deux miles nautiques du Vieux Port. Elles offrent un panorama superbe sur Marseille et « la Bonne Mère ». L'archipel est notamment constitué des îles Ratonneau et Pomègues, reliées par une digue. Ancien port de quarantaine, il comprend un ancien hôpital - l'Hôpital Caroline, en cours de restauration - mais aussi des vestiges romains et plusieurs vestiges de guerre.

humaine qui donne tout son sens à l'action conjointe de la Fondation Total et de la Fondation du Patrimoine ». « Chaque chantier, dans son originalité propre, représente une aventure humaine passionnante, qui permet à la fois d'honorer la mémoire de sites chargés d'Histoire et de leur donner une nouvelle vie », ajoute de son côté Catherine Ferrant, Déléguée Générale de la Fondation Total. Des hommes et des pierres, un programme qui traverse le temps.

Si le patrimoine français est riche de forts, couvents et anciennes manufactures, sa rénovation est riche de missions. Ainsi les chantiers sont réalisés par des artisans locaux. Mieux, certains sont dédiés à l'insertion de personnes défavorisées et éloignées de l'emploi. La Fondation Total, dans le cadre du partenariat qu'elle conduit avec la Fondation du Patrimoine, s'est associée à qui partage le goût des vieilles pierres mais aussi le souci de l'insertion professionnelle et sociale. C'est ainsi que les travaux en cours sur le site de l'Hôpital Caroline sont conduits par l'association ACTA VISTA, spécialisée dans les chantiers d'insertion de demandeurs d'emploi longue durée qui bénéficient d'un accompagnement individualisé et d'une formation professionnelle qualifiante rémunérée.

Après une visite du Fort d'Entrecasteaux dans la matinée, le Cercle des actionnaires et la Fondation Total vous proposent d'embarquer à bord d'une navette pour une excursion à deux miles nautiques du Vieux Port pour y découvrir l'archipel du Frioul. Nous vous proposerons de nous arrêter sur l'île Ratonneau pour nous rendre à l'ancien Hôpital Caroline, inscrit à l'inventaire supplémentaire des Monuments Historiques et appelé à être réhabilité pour devenir un Centre culturel européen de rencontres, notamment dans le cadre de Marseille Provence 2013.

<http://www.fondation.total.com>

« Derrière les pierres, il y a toujours des hommes et des femmes, de belles histoires individuelles ou collectives, beaucoup de passion, de rêve et d'énergie », illustre Frédéric Néraud, Directeur Général de la Fondation du Patrimoine. « C'est cette dimension

Le lundi 4 juin 2012

Lieu : Marseille (Bouches-du-Rhône)

Nombre de participants : 40

Durée de la visite : la journée déjeuner inclus

Jour d'inscription : le 4 mai 2012



© GONZALEZ THIERRY

Tenesol, société du groupe Total, est l'un des tout premiers acteurs industriels de l'énergie solaire en Europe – leader sur le marché français des grandes toitures industrielles et commerciales photovoltaïques. En quasiment 30 ans d'expérience, cette filiale a accumulé une expertise hors pair dans le domaine de l'énergie solaire photovoltaïque.

Dans près de 50 pays, Tenesol a développé une présence intégrée sur l'aval de la chaîne, dans la conception, la fabrication, la commercialisation et l'exploitation de systèmes solaires photovoltaïques. Les applications sont multiples et concernent aussi bien des installations connectées au réseau ou hors réseau : exploitations agricoles, bâtiments industriels et tertiaires, centrales solaires, oil & gas, applications télécoms, maisons individuelles...

L'entreprise dispose d'une capacité annuelle de production de 800 000 panneaux solaires, soit 170 mégawatts crête, grâce à ses deux usines situées au Cap, en Afrique du Sud, et à Toulouse.

Le Cercle des actionnaires vous invite à visiter ce site, équipé de quatre lignes de production qui atteignent une capacité annuelle de 85 MWh /an, soit la consommation de 35 000 foyers, ou une surface couverte de 470 000 m² de modules. Les modules fabriqués à Toulouse sont dédiés au marché de la connexion réseau, principalement pour le marché européen.

Le site de Toulouse, qui emploie 170 personnes, est aujourd'hui une véritable vitrine pour l'entreprise : son architecture intègre en façade et en toiture des panneaux photovoltaïques.

Le jeudi 28 juin 2012

Lieu : Toulouse (Haute-Garonne)

Nombre de participants : 25

Durée de la visite : la matinée (déjeuner inclus)

Jour d'inscription : le 24 mai 2012

rendez-vous sur

www.total.com

Pour vous inscrire...

- 1 - Respectez impérativement les jours d'inscription.
- 2 - Munissez-vous de votre numéro d'adhérent figurant sur votre carte de membre du Cercle des actionnaires avant de nous appeler ou de nous adresser un courriel.
- 3 - Pour vous inscrire :
 - Contactez-nous au **N°Vert 0 800 300 948** Touche 5, entre 9 h et 12 h 30 ou entre 13 h 30 et 17 h 30.
 - Adressez-nous un courriel le jour de l'inscription à **cercledesactionnaires@total.com**, en précisant bien vos nom, prénom, numéro d'adhérent et le nombre de places que vous souhaitez (deux au maximum).
- 4 - Quelques jours après ce contact téléphonique ou l'envoi de votre courriel, vous recevrez, par courrier, la confirmation ou la non confirmation de votre participation à l'activité demandée.
- 5 - La sélection des participants est réalisée automatiquement par notre logiciel de gestion de base de données qui calcule un indice de priorité en fonction des activités que vous avez déjà réalisées dans le cadre du Cercle des actionnaires. L'heure d'appel ou d'envoi de votre courriel n'est pas un critère de sélection. À indice équivalent, le logiciel procède à un tirage aléatoire. Les conférences ne sont pas pénalisantes.

Consultez le détail des modalités d'inscription sur www.total.com

Pour toute question pratique relative au **Cercle des actionnaires Total**



TOTAL



Une relation
de qualité
au service
des actionnaires

Cercle des actionnaires Total
2, place Jean Millier - La Défense 6
92078 Paris La Défense cedex

N°Vert 0 800 300 948

De l'étranger, composez le (331) 47 44 76 67
cercledesactionnaires@total.com