



**TOTAL**  
DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL



NOUS PARTAGEONS  
VOS AMBITIONS,  
C'EST ÇA AUSSI,  
LA SOLIDARITÉ  
D'ENTREPRISE

# « UNE STRUCTURE DÉDIÉE, À L'ANCRAGE ÉCONOMIQUE RÉGIONAL »



**P**our Total, première entreprise française, le soutien apporté aux entreprises de plus petite taille dans les régions où le Groupe est implanté constitue un axe d'action majeur de sa responsabilité sociétale : **c'est inscrit dans sa culture.**

La solidarité d'entreprise entre dans le cadre de la politique de développement durable du Groupe puisqu'elle lui permet, notamment de mieux intégrer ses activités dans le milieu socio-économique dans lequel il opère. **Total est concerné par son environnement** au sens large.

Servir les intérêts stratégiques de Total c'est aussi prendre soin de la santé économique des territoires. C'est **le cœur de mission de Total Développement**

**régional, que partage notre équipe, composée d'une vingtaine de collaborateurs dédiée aux actions concrètes de soutien aux PME.**

Si notre périmètre d'intervention est principalement français, nous avons aussi vocation à contribuer à l'acceptabilité sociétale des activités de filiales du groupe Total à l'international. Toujours très proches des réalités du terrain et de notre réseau de partenaires, nous proposons des appuis aux PME de différente nature : appui financier, aide à l'export, accompagnements à l'international et appui technologique. D'autres actions spécifiques sont déclinées en fonction des contextes locaux. Ainsi **nous apportons notre contribution au redéploiement des activités du Groupe, et la recherche d'investisseurs dans des opérations programmées de revitalisation de bassins d'emplois.** Depuis 30 ans, l'expérience acquise et l'accumulation des savoir-faire nous permettent légitimement de nous consacrer, avec nos partenaires, à **la création et à la sauvegarde de l'emploi, partout où nous sommes implantés.** Parce que **la bonne santé des PME, là où nous opérons, c'est aussi la bonne santé de Total.**

**Yves Tournié**  
*Directeur Total Développement Régional*

# ACCOMPAGNER DES PROJETS GÉNÉRATEURS D'EMPLOIS



**1 000**  
PME ont été aidées  
par Total Développement Régional  
depuis 10 ans, soit 15 000 emplois.



En 2008, Vincent Bercé et Frédéric Klifa créent leur société, BK Event, spécialisée dans les stands d'exposition et les aménagements d'espaces. La structure emploie une quinzaine de salariés et souhaite accélérer son développement grâce à Total, par le recrutement d'une trentaine de nouveaux collaborateurs.



## DES PARTENARIATS AVEC LES ACTEURS LOCAUX

Les entreprises ou les projets sont retenus en **partenariat avec les acteurs du développement local**, interlocuteurs privilégiés de nos **Délégués Régionaux**.

Afin de prévenir tout conflit d'intérêt, les aides que nous proposons sont focalisées sur les PME offrant des produits et services aux entreprises, sans lien direct avec les activités du groupe Total. Notre critère de sélection : la **capacité à générer de l'emploi**.

« Le prêt de Total Développement Régional nous a aidés à commercialiser notre solution de Minifone. »

Chaque année en France, 800 000 personnes âgées font une chute et 8 000 en décèdent. Seules 300 000 sont équipées d'une téléassistance parce que les appareils sont chers, inesthétiques ou considérés comme stigmatisants. C'est pourquoi j'ai créé en 2008, via la société Astelia, le Minifone : le plus petit téléphone au monde ! Il se porte au poignet ou en pendentif et permet, d'une simple pression, d'alerter 1 à 3 personnes dont le numéro a été programmé. Sans réponse, l'appel est dirigé vers une plateforme de téléassistance qui organise les secours si besoin. Pour commercialiser cette solution innovante, plusieurs partenaires m'ont apporté leur soutien financier, dont Total Développement Régional, qui m'a accordé un prêt à taux zéro de 50 000 euros. Aujourd'hui, le Minifone est la 1<sup>re</sup> téléassistance vendue en pharmacie qui en 2010, a permis de secourir 916 personnes.



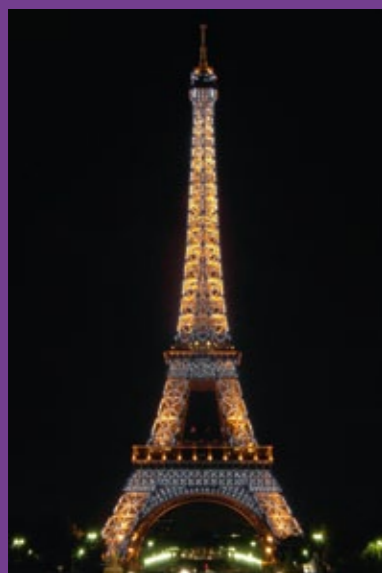
Romain Fréton,  
fondateur d'Astelia

## UN APPUI FINANCIER SOUS FORME DE PRÊTS SANS INTÉRÊT

Sous réserve d'acceptation du dossier, le prêt peut prendre la forme d'un prêt personnel ou d'un prêt à l'entreprise pour renforcer ses fonds propres, consolider le fonds de roulement ou encore contribuer au financement des investissements. Il est accordé sans intérêt, sans demande de garantie,

ni frais de dossier. Son montant (50 000 € maximum, remboursables sur 3 à 5 ans) est lié principalement au nombre d'emplois créés. A noter que ce dispositif peut s'adapter à d'autres pays, en tenant compte du contexte réglementaire et économique local.

# TRANSMETTRE LES SAVOIRS... ET LES SAVOIR-FAIRE



La société AE&T, basée à Jurançon, conçoit, fabrique et commercialise des systèmes d'illumination pérennes pour les monuments. C'est à cette compagnie que l'on doit le scintillement de la Tour Eiffel qui émerveille les touristes en visite dans la capitale depuis 2003. Cette installation se compose de 20 000 feux flash, qui s'illuminent durant 10 minutes toutes les heures, de la tombée de la nuit jusqu'à 1 heure du matin. Cette PME est soutenue technologiquement par Total sur différents projets.

**500**  
interventions  
depuis 10 ans

## PARTAGER LES CONNAISSANCES

Nous mettons à la disposition des porteurs de projets les ressources de Total en matière de recherche et de développement. Pour cela, nous nous appuyons non seulement sur les équipements de nos laboratoires de recherche, mais aussi sur les compétences internationalement reconnues de nos ingénieurs. Leur force d'expertise et de proposition peut être mise au service des PME qui le souhaitent, sous forme d'informations, de conseils et de diagnostics gratuits ou à prix coûtant et des accès à la plupart des matériels du Groupe.

« Une cale 100 % polyéthylène recyclé pour les installateurs et les utilisateurs d'échafaudages. »

Lors de la création de notre société Ekistack, nous nous sommes appuyés sur l'expertise technique de Total Petrochemicals Research à Feluy, en Belgique. Nous avons développé une cale réutilisable, fabriquée en 100 % polyéthylène recyclé et recyclable (« Prix environnement 2009 » de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Essonne). Ce produit amène de réelles innovations puisqu'il répond aux impératifs de répartition de charges et de stabilisation de structure, apportant ainsi des garanties de sécurité. Notre cale a d'ailleurs été utilisée avec satisfaction par la Raffinerie TOTAL de Grandpuits.



Laurent Placé,  
fondateur  
d'Ekistack

## L'AIDE AU PROJET D'INNOVATION POUR LES PME

Acteur moteur de l'innovation industrielle dans le monde entier, Total met en œuvre, en partenariat avec des grands organismes français ou régionaux, une aide financière pour soutenir le développement industriel et la croissance de PME dans

des secteurs spécifiques. A travers ce dispositif, nous souhaitons encourager l'innovation et stimuler la capacité d'adaptation des PME face aux mutations économiques et technologiques du marché.

# S'OUVRIR À L'INTERNATIONAL

## S'APPUYER SUR NOS SAVOIRS ET NOTRE EXPÉRIENCE

Notre implantation dans plus de 130 pays associée à notre bonne connaissance des partenaires locaux et à notre expérience terrain, nous permet d'aider les PME à prospecter de nouveaux marchés et à s'ouvrir à l'international. Cet accompagnement se traduit par des missions collectives et par l'accueil dans nos filiales de Volontaires Internationaux en Entreprise (VIE) engagés par des PME.

## CRÉER DES MISSIONS COLLECTIVES

Menées en partenariat avec UBIFRANCE, les missions collectives ont pour objectif de mettre en relation les PME avec les prospects partenaires et les décideurs dans les pays cibles. Ces 5 dernières années, nous avons accompagné 500 PME à l'occasion de 45 missions collectives.

« Notre présence au sein de Total Mexique, nous permet d'étudier le marché local. »

HOCER Instrumentation & Systèmes est une entreprise spécialisée dans le contrôle et la mesure en ligne de la qualité de l'eau. Elle a développé un système innovant permettant l'analyse en continu des micro-polluants organiques dissous dans l'eau. Depuis 2010, grâce à notre présence sur le terrain au sein de la filiale Total de Mexico City, nous avons pu découvrir le marché mexicain, en nous intéressant aux solutions présentes localement pour initier des relations commerciales entre municipalités, distributeurs et HOCER France. De bons contacts ont pu être mis en place avec les principaux acteurs de la production, la distribution ou la gestion générale de l'eau au Mexique et nous espérons donner un suivi positif et concret aux projets en cours.



## ENCOURAGER LES MISSIONS DE PORTAGE

Le tutorat de Volontaires Internationaux en Entreprise (VIE) permet à des PME de s'offrir une présence locale et ainsi d'identifier les prospects dans le pays visé, voire préparer une implantation ou une représentation durable de l'entreprise. Les missions d'étudiants que nous prenons en charge facilitent la réalisation d'études et de prospections de marché. En cinq ans, 160 VIE et 125 stagiaires ont été hébergés dans plus de 25 de nos filiales pays.

## METTRE EN RELATION ET PARTAGER LES CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

Pour faciliter la réalisation de missions de prospection, nous proposons aux PME des actions de mise en relation et de partage de savoirs et d'expériences. Ces soutiens se font à l'occasion de voyages d'affaires réalisés par les responsables des PME ou les porteurs de projets. En 5 ans, nous avons réalisé 115 mises en relation.

900  
portages  
réalisés depuis 5 ans

Le modèle de Total Développement Régional s'exporte : depuis quelques années, nous nous attachons à transférer notre savoir-faire et nos pratiques dans les autres pays où Total est implanté. Notamment en Europe (c'est déjà le cas en Italie et en Belgique) et dans les pays où le Groupe est très présent (projets en cours au Nigeria, Congo, Indonésie...).



Doha au Qatar

Bruxelles en Belgique

# DES HOMMES ET DES FEMMES À VOTRE SERVICE

Région Paris-Normandie  
**Gérard LECHENAULT**  
Tél. : 01 47 44 21 76  
gerard.lechenault@total.com

Région Est  
**Marie-Claude KOSBACH**  
Tél. : 01 47 44 46 25  
marie-claude.kosbach@total.com

Région Sud-Ouest  
**Martin DE CHARENTENAY**  
Tél. : 05 59 83 67 55  
martin.de-charentenay@total.com

Opérations en France  
et Région Sud-Est  
**Fabrice VALERIO**  
Tél. : 01 47 44 28 83  
fabrice.valerio@total.com

Région Grand Nord  
Accompagnement à l'international  
**Dominique CHAMPETIER DE RIBES**  
Tél. : 01 47 44 53 49  
dominique.champetier-de-ribes@total.com

Coordination Technologie et  
transfert de compétences  
**Philippe DESRIAC**  
Tél. : 01 47 44 46 44  
philippe.desriac@total.com



Région Nord  
**Patrick DENORME**  
Tél. : 01 47 44 33 34  
patrick.denorme@total.com

Région Centre-Est  
**Patrice FALLER**  
Tél. : 01 47 44 51 51  
patrice.faller@total.com

Région Sud  
**Pierre LEGATTE**  
Tél. : 01 41 35 69 34  
pierre.legatte@total.com

Région Ouest  
**Pierre-Aimé CLERC**  
Tél. : 02 40 67 47 23  
pierre-aimé.clerc@total.com

Région Grand Sud  
Accompagnement à l'international  
**Sabine KULASIN**  
Tél. : 01 57 84 10 00  
sabine.kulasin@total.com

VOUS SOUHAITEZ  
**EN SAVOIR PLUS**  
SUR LE PROGRAMME  
DE TOTAL DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ?

RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE :

<http://developpement-regional.total.com>

OU CONTACTEZ NOTRE SERVICE COMMUNICATION :

[christiane.lore@total.com](mailto:christiane.lore@total.com)

rendez-vous sur  
**www.total.com**



Direction de la Communication  
TOTAL S.A.  
Siège social :  
2, place Jean Millier - La Défense 6  
92400 Courbevoie - France  
Tél. : +33 (0)1 47 44 45 46  
Capital social : 5 874 102 327,50 euros  
542 051 180 RCS Nanterre  
[www.total.com](http://www.total.com)