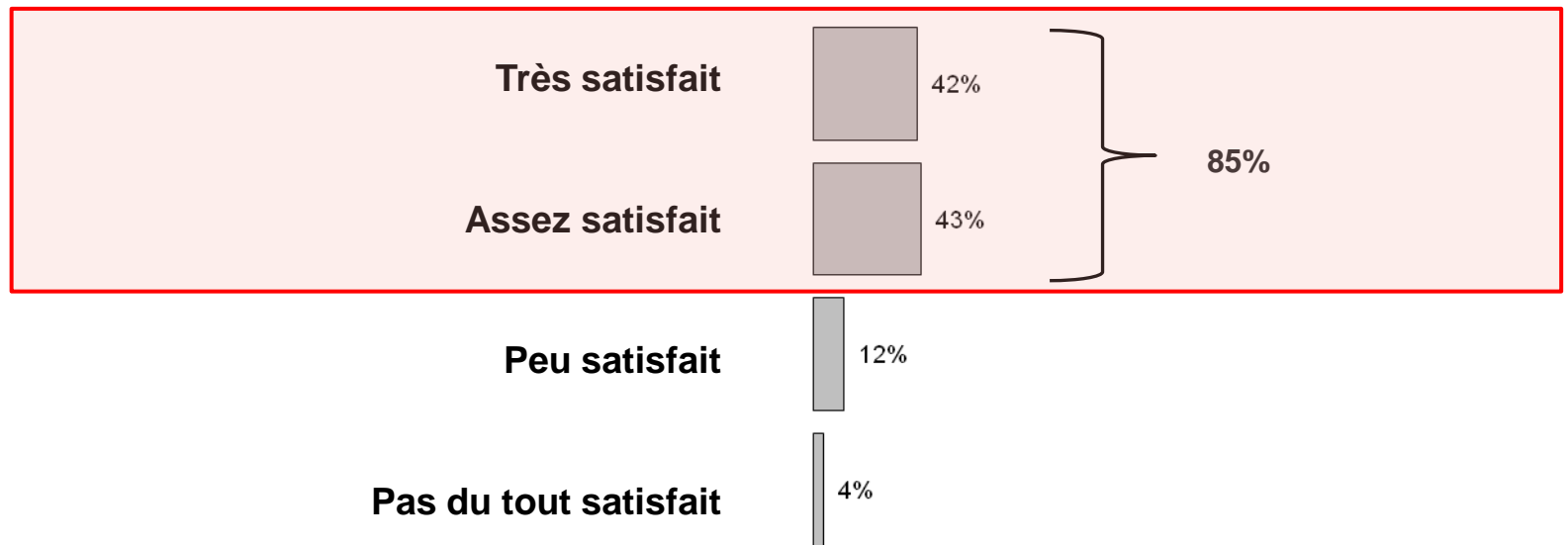


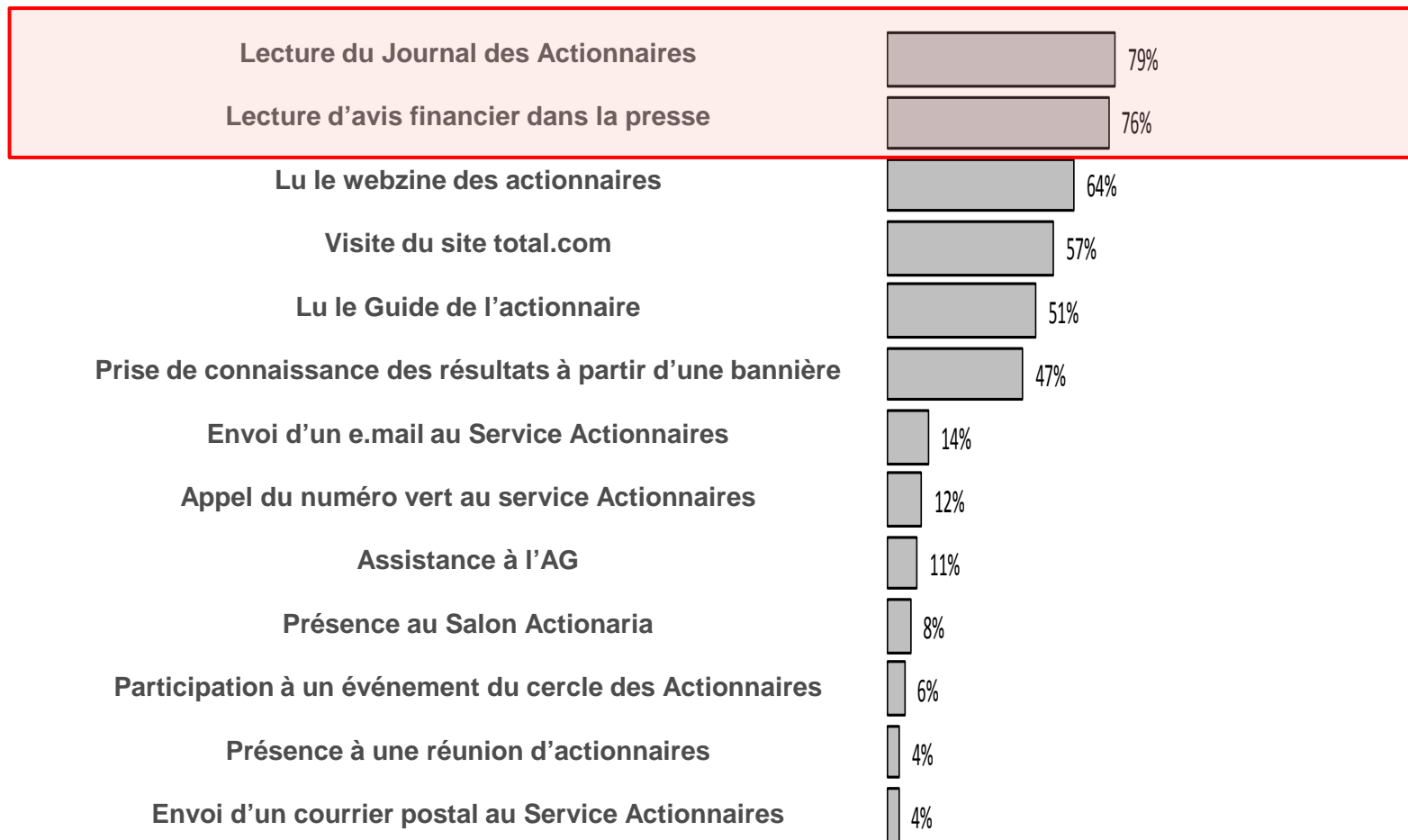
Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

Satisfaction globale vis à vis du Service Relations Actionnaires Individuels



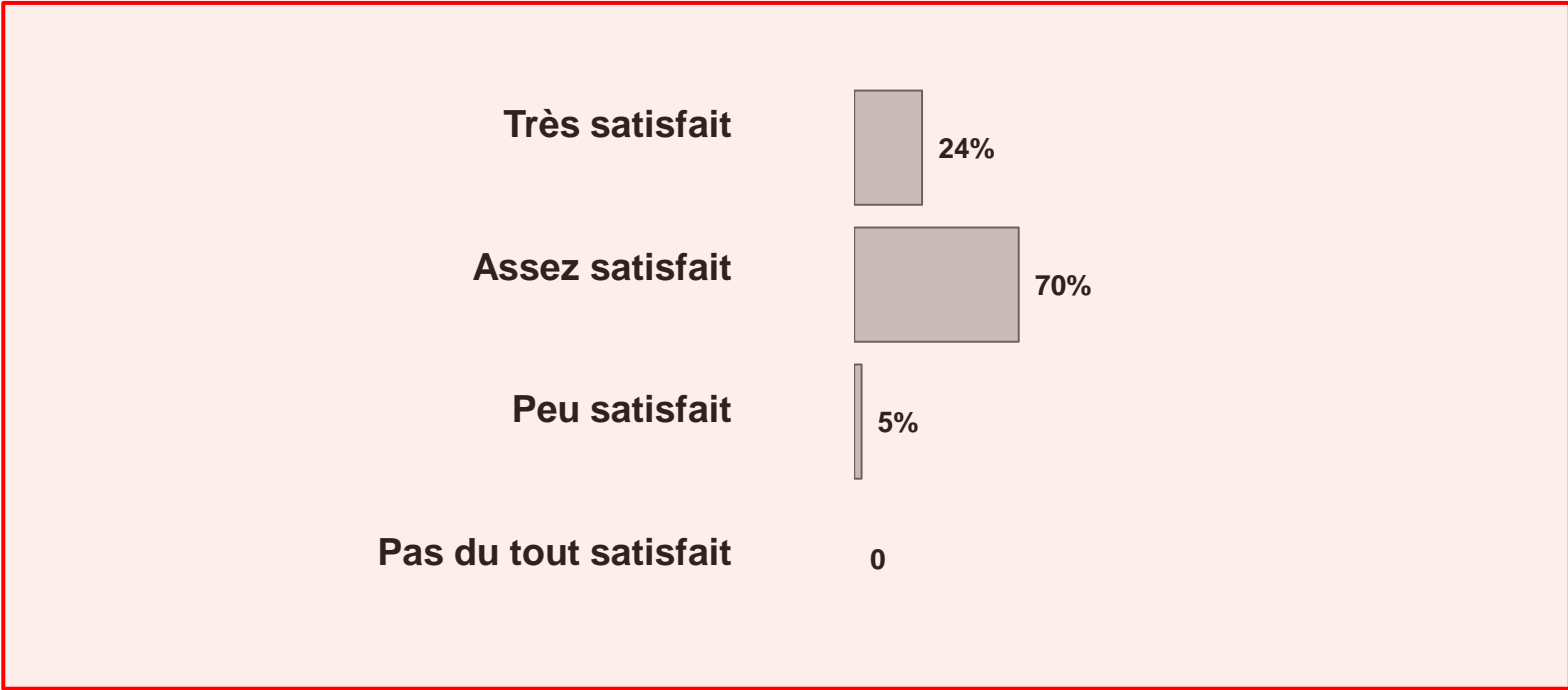
Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

Les différents outils de communication les plus consultés par les actionnaires



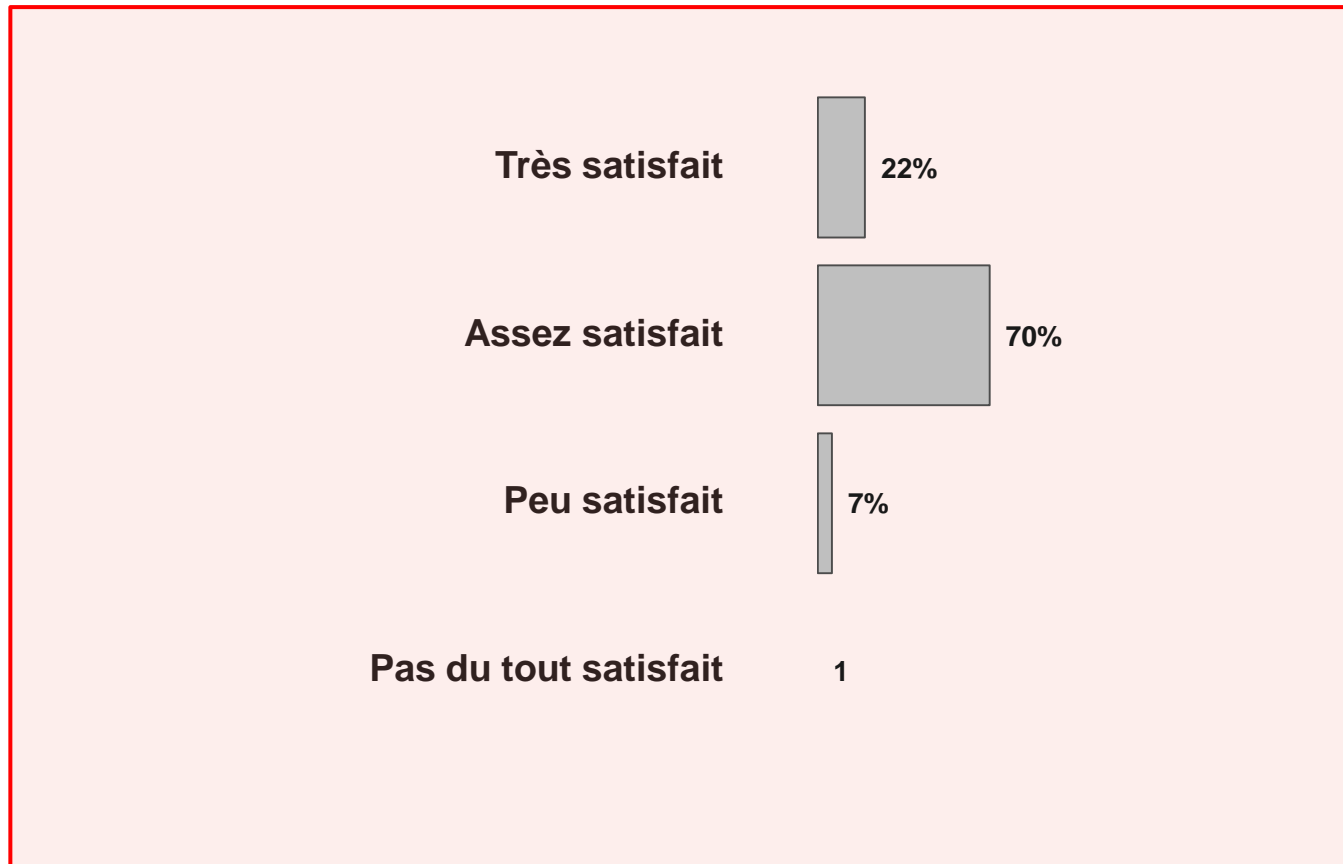
Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

Satisfaction exprimée sur le Journal des Actionnaires



Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

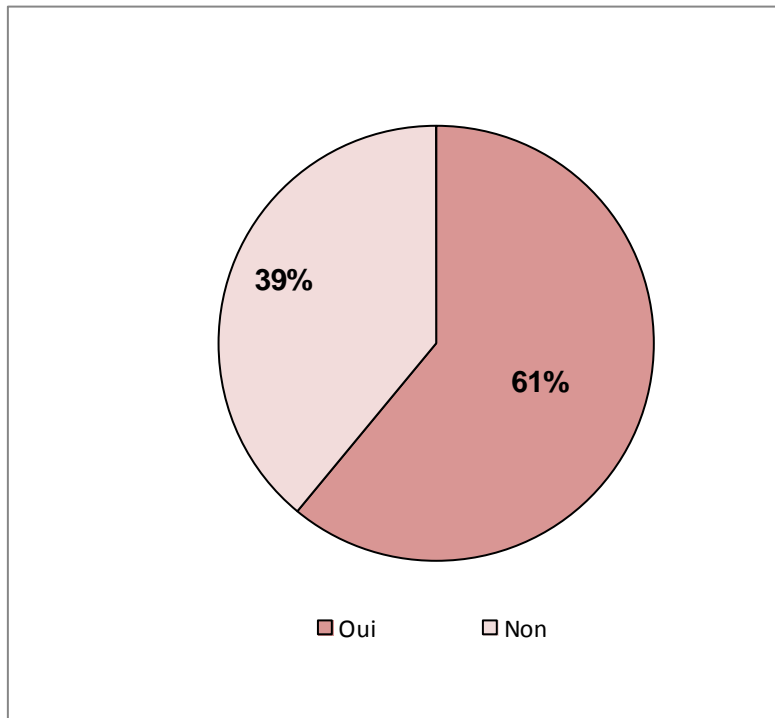
Satisfaction exprimée sur les avis financiers



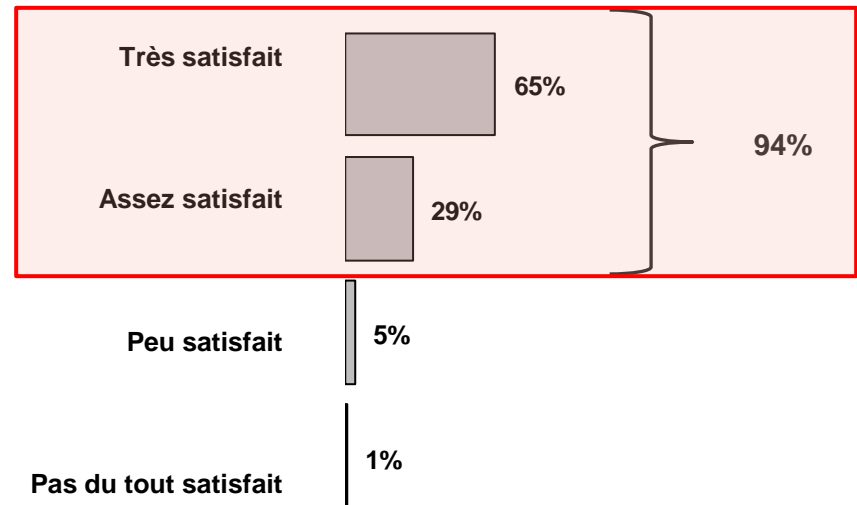
Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

Le nouveau dispositif de convocation et de vote par internet

Les actionnaires ayant connaissance du dispositif



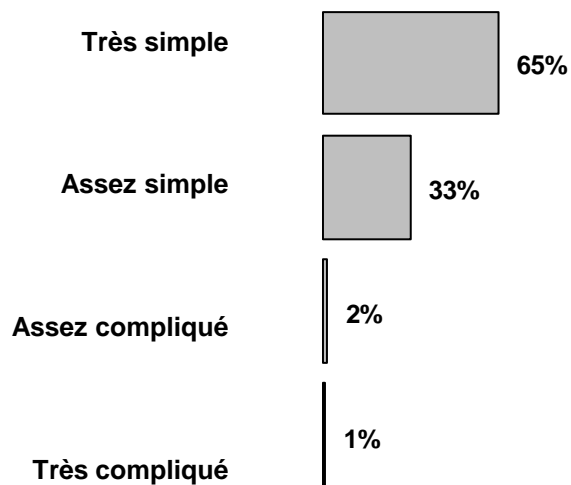
Satisfaction vis à vis du mode de e-convocation



Principaux résultats de l'enquête de satisfaction

Evaluation du dispositif de vote par internet

Utilisation du système de e-vote



Satisfaction vis à vis du système de e-vote

