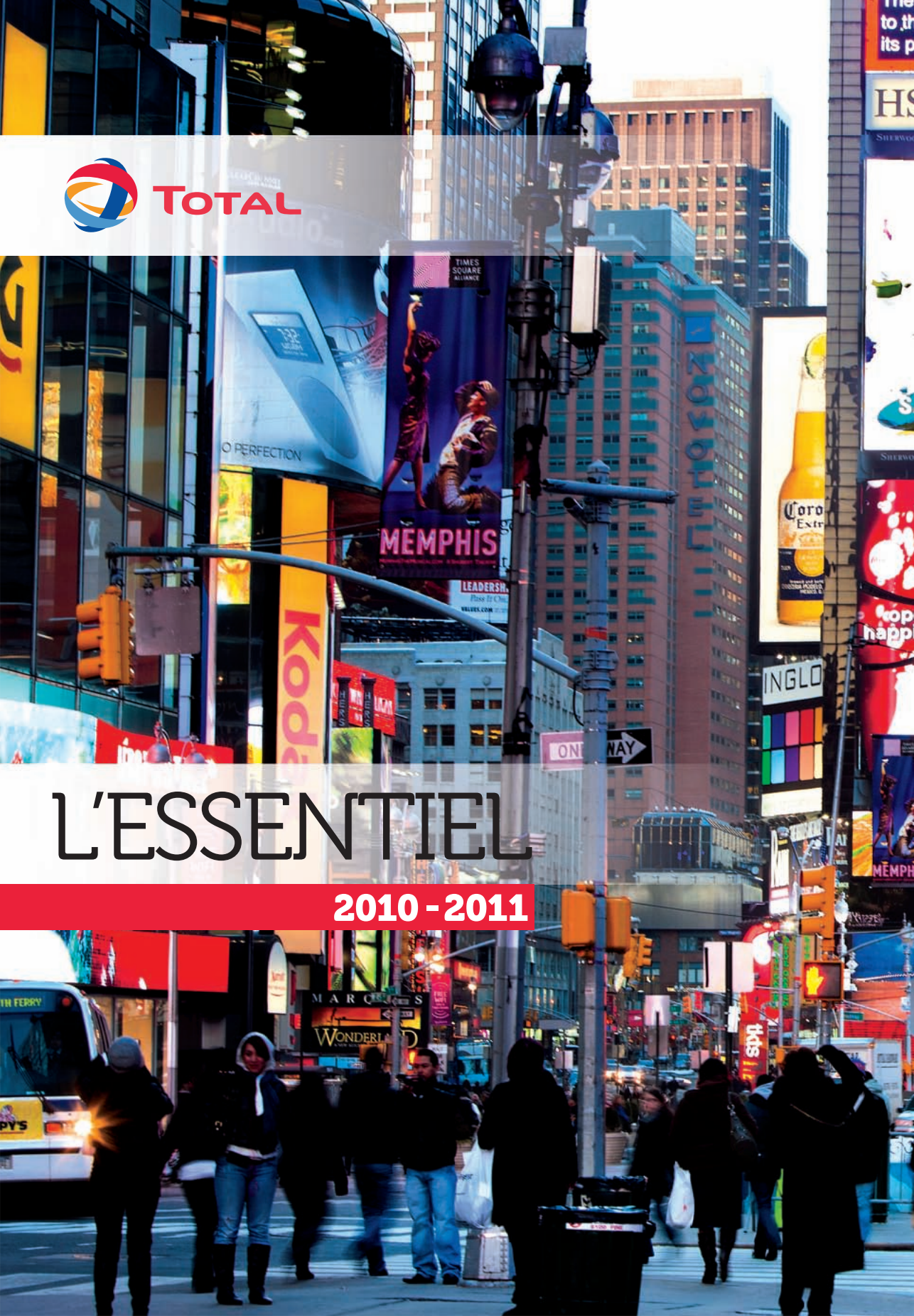




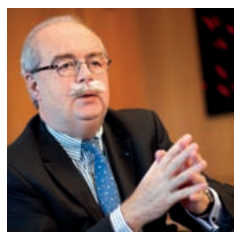
L'ESSENTIEL

2010 - 2011



À SAVOIR

POUR APPORTER AUX HOMMES ET AUX ÉCONOMIES DES SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES NOUVELLES, CE SONT L'ESPRIT DE CURIOSITÉ, L'ENVIE D'INVENTER ET L'AUDACE QUI GUIDENT NOS ÉQUIPES AU QUOTIDIEN. EN 2010, NOTRE BUDGET DE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT S'EST ÉLEVÉ À 715 MILLIONS D'EUROS.



"NOUS DEVONS ANTICIPER UN MONDE

où les ressources fossiles d'aujourd'hui ne suffiront plus à répondre à la demande en énergie. Il faut que nous dépassions notre métier de pur pétrolier pour devenir une Energy Company, une société capable de fournir à ses clients l'énergie dont ils ont besoin."

Christophe de Margerie,
Président-Directeur général.

5^e

GROUPE PÉTROLIER INTERNATIONAL INTÉGRÉ COTÉ DANS LE MONDE*

Les hydrocarbures restent notre cœur de métier et ils ont de l'avenir. Nous continuons à investir pour préparer le long terme en lançant de nouveaux projets et en poursuivant la redynamisation de notre exploration.

92 855

SALARIÉS

Plus de 130 nationalités sont représentées au sein de notre Groupe : la diversité des cultures est l'une de nos richesses. L'internationalisation de nos équipes nous permet de relever les défis d'un monde global.



10,3

MILLIARDS D'EUROS

Le résultat net ajusté de Total a progressé de façon significative (+32%) en 2010, après une année 2009 marquée par la crise économique et financière.

130

PAYS

Total est présent dans plus de 130 pays, tant d'un point de vue industriel que commercial.

159,3

MILLIARDS D'EUROS

En croissance de 21% par rapport à 2009, le chiffre d'affaires du Groupe reflète l'amélioration de l'environnement économique observée en 2010.

80%

C'est la part des investissements bruts du Groupe consacrés au secteur Amont, et notamment aux grands projets de développement de l'Exploration & Production.

20 MILLIARDS DE DOLLARS D'INVESTISSEMENTS

Pour l'année 2011, nous avons annoncé un budget d'investissement de 20 milliards de dollars. Ce niveau d'investissement nous permet de dégager de nouvelles opportunités de croissance pour l'ensemble de nos activités.

* Selon le critère de la capitalisation boursière (en dollars) au 31 décembre 2010.

PROFIL

L'ÉNERGIE EN MOUVEMENT

Total est l'un des tout premiers groupes pétroliers et gaziers internationaux.

Nos activités s'exercent **dans plus de 130 pays** et couvrent tous les segments de l'industrie pétrolière : Amont (exploration, développement et production de pétrole et de gaz naturel, gaz naturel liquéfié) et Aval (raffinage, distribution, *trading* et transport maritime de pétrole brut et de produits pétroliers). Nous sommes aussi présents dans la chimie, qui regroupe la Chimie de base (pétrochimie et fertilisants) et la Chimie de spécialités (applications du caoutchouc, adhésifs, résines et métallisation).

Désormais, nous devenons **bien plus qu'une compagnie pétrolière**. Nous devenons une *Energy Company*, une société capable de fournir à ses clients l'énergie dont ils ont besoin. Pour cela, nous voulons contribuer à l'avènement d'une offre énergétique diversifiée, notamment à base de solaire et de biomasse.

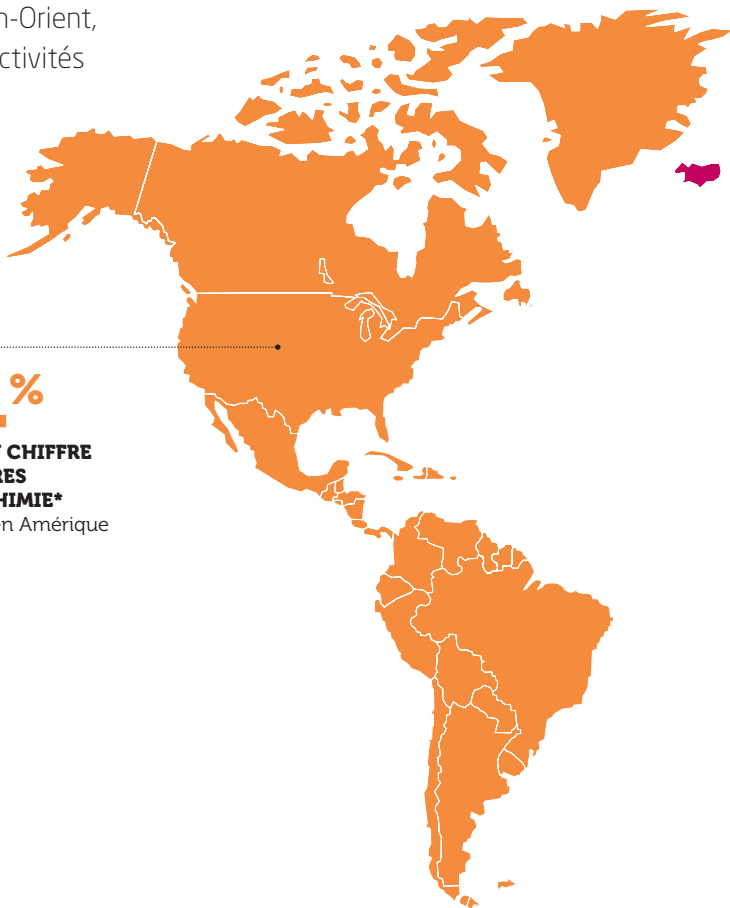
Dans tous nos métiers, nous devons conserver une longueur d'avance et développer en permanence les **technologies de demain**. Pour innover, au-delà de nos propres capacités de R&D, nous capitalisons sur notre culture du partenariat. Nous nous engageons dans des partenariats innovants, notamment avec des start-up qui proposent des ruptures technologiques.

Notre modèle de croissance repose aussi sur l'acceptabilité de nos opérations. Nous n'oublions pas que nous devons mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour inventer les modes opératoires qui concilient nos exigences de rentabilité, la plus faible empreinte environnementale et le meilleur apport pour les populations.

Tout n'est pas acquis, mais le mouvement est bien là, qui fera de Total une société d'énergies.

UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

L'Europe est le berceau du Groupe. **65%** de nos effectifs y sont basés. Nous y détenons un réseau de **12 000** stations-service et y réalisons **56%** des ventes de notre secteur Chimie*. Mais Total n'est pas seulement un groupe européen. Nous sommes présents dans plus de **130** pays. Cette présence, nous la renforçons dans nos zones d'implantation historique, comme l'Afrique ou le Moyen-Orient, et nous développons activement nos activités sur tous les marchés en croissance, notamment l'Asie.



AMÉRIQUES

AMÉRIQUE DU NORD

- Canada ▪ États-Unis
- Îles Vierges ▪ Mexique

AMÉRIQUE CENTRALE ET DU SUD

- Argentine
- Bolivie ▪ Brésil ▪ Chili
- Colombie ▪ Costa Rica
- Cuba ▪ Guadeloupe
- Guyane française ▪ Haïti
- Honduras ▪ Jamaïque
- Martinique ▪ Panama
- Porto Rico ▪ Salvador
- Trinité & Tobago
- Uruguay ▪ Venezuela

21%

PART DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA CHIMIE*

réalisée en Amérique du Nord.

EUROPE - C.E.I.

- Allemagne ■ Autriche
- Azerbaïdjan ■ Belgique
- Bulgarie ■ Croatie
- Danemark ■ Espagne
- Estonie ■ Finlande ■ France
- Grèce ■ Hongrie ■ Irlande
- Islande ■ Italie ■ Kazakhstan
- Lettonie ■ Lituanie
- Luxembourg ■ Malte
- Norvège ■ Pays-Bas
- Pologne ■ Portugal
- Roumanie ■ Royaume-Uni
- Russie ■ Slovaquie
- Slovénie ■ Suède ■ Suisse
- Tchéquie ■ Turquie

25%

PART DE LA PRODUCTION D'HYDROCARBURES

du Groupe en Europe. Nous figurons également parmi les principaux raffineurs et distributeurs d'Europe de l'Ouest.

ASIE - PACIFIQUE

ASIE

- Afghanistan ■ Bangladesh
- Brunei ■ Cambodge ■ Chine
- Corée du Sud ■ Inde
- Indonésie ■ Japon ■ Malaisie
- Myanmar ■ Pakistan
- Philippines ■ Singapour
- Sri Lanka ■ Taiwan
- Thaïlande ■ Vietnam

19%

PART DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA CHIMIE* réalisée en Asie

OCÉANIE - PACIFIQUE

- Australie ■ Îles Fidji
- Nouvelle-Calédonie
- Nouvelle-Zélande ■ Tahiti
- Wallis et Futuna

MOYEN-ORIENT

- Arabie Saoudite
- Bahreïn ■ E.A.U. ■ Irak
- Iran ■ Israël ■ Jordanie
- Koweït ■ Liban ■ Oman
- Qatar ■ Syrie ■ Yémen

22%

PART DE LA PRODUCTION D'HYDROCARBURES du Groupe au Moyen-Orient.

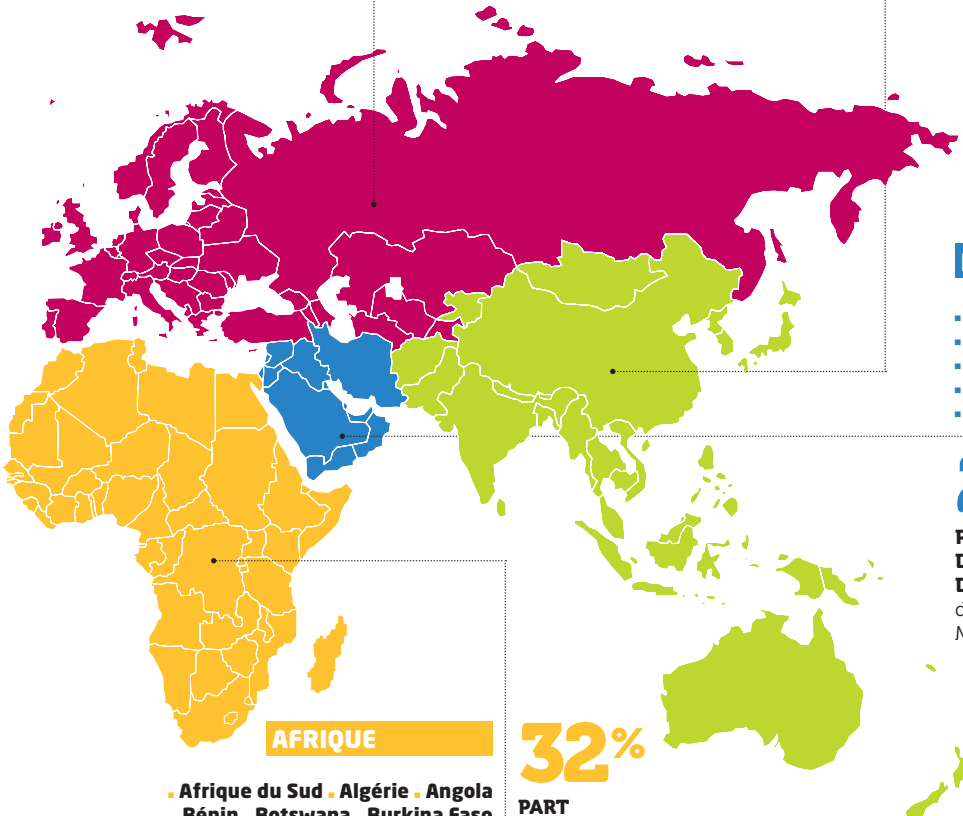
AFRIQUE

32%

PART DE LA PRODUCTION D'HYDROCARBURES

du Groupe en Afrique. Nous sommes également 1^{er} distributeur de produits pétroliers du continent africain.

- Afrique du Sud ■ Algérie ■ Angola
- Bénin ■ Botswana ■ Burkina Faso
- Cameroun ■ Congo (République du)
- Côte d'Ivoire ■ Djibouti ■ Égypte ■ Érythrée
- Éthiopie ■ Gabon ■ Gambie ■ Ghana ■ Guinée
- Conakry ■ Guinée Équatoriale ■ Île Maurice
- Île de la Réunion ■ Kenya ■ Lesotho ■ Libéria
- Libye ■ Madagascar ■ Malawi ■ Mali ■ Maroc
- Mauritanie ■ Mayotte ■ Mozambique ■ Namibie
- Niger ■ Nigeria ■ Ouganda ■ République centrafricaine
- République démocratique du Congo
- Sénégal ■ Sierra Leone ■ Somalie
- Soudan ■ Swaziland ■ Tanzanie ■ Tchad
- Togo ■ Tunisie ■ Zambie ■ Zimbabwe



NOTRE ORGANISATION

Notre modèle d'entreprise, qui intègre l'Amont, l'Aval et la Chimie, est un héritage de notre histoire. C'est aussi désormais un avantage concurrentiel. C'est en renforçant notre modèle intégré que nous pourrions capter la croissance des zones émergentes. Ce modèle nous permet aussi de valoriser tout le potentiel de synergies entre nos activités. Nous avons là un vivier d'innovation, de complémentarités et donc de création de valeur.

AMONT

Ce secteur rassemble l'exploration, le développement et la production d'énergies fossiles (pétrole, gaz et gaz naturel liquéfié), et les énergies nouvelles. L'Amont est organisé autour des directions Exploration & Production et Gaz & Énergies nouvelles.



Image de synthèse de la future usine GLNG qui sera implantée à Gladstone, en Australie. Avec un démarrage prévu en 2015, la production devrait atteindre à terme 7,2 Mt/an.

AVAL

Ce secteur couvre le raffinage, la distribution de produits pétroliers (carburants, combustibles et spécialités), la vente (*trading*) ainsi que le transport (*shipping*) de ces produits. Il est organisé autour des directions Raffinage & Marketing et Trading & Shipping.



Le schéma très convertissant de la raffinerie de Jubail (Arabie Saoudite) lui permettra de traiter des bruts lourds. Sa mise en service est prévue en 2013.

CHIMIE

Ce secteur regroupe la Chimie de base (pétrochimie et fertilisants) et la Chimie de spécialités (applications du caoutchouc, résines, adhésifs et métallisation) dont les produits sont destinés à l'industrie ou à la grande consommation.



L'unité de démonstration MTO (*Methanol to Olefins*) du site pétrochimique de Feluy, en Belgique. Cette technologie contribue à diversifier les sources d'approvisionnement de la pétrochimie.

NOS ATOUTS POUR L'AVENIR

- >>> **UN MODÈLE** INTÉGRÉ
- >>> **UNE CULTURE** DU PARTENARIAT
- >>> **L'EXPÉRIENCE** DES GRANDS PROJETS
- >>> **UNE RÉPUTATION** D'EXPERTISE ET D'EXCELLENCE
- >>> **UN FORT INVESTISSEMENT** EN R&D
- >>> **LA "TOTAL ATTITUDE"** : ÉCOUTE, AUDACE, TRANSVERSALITÉ, SOLIDARITÉ

LE PLEIN D'IDÉES

Les stations-service Total, vous connaissez. Mais imaginez-vous la présence de produits Total dans les couches-culottes de vos enfants, la coque de votre téléviseur, votre ordinateur ou encore les pneus de votre vélo ? Notre Groupe est à la tête d'une offre de produits et de services très large. Pays producteurs, compagnies pétrolières nationales ou internationales, clients industriels, consommateurs... : c'est pour le compte d'interlocuteurs très divers que nous menons nos activités.



- Pétrochimie
- Chimie de spécialités
- Produits pétroliers et dérivés
- Distribution
- Engrais
- Solaire
- Gaz naturel



Retrouvez l'illustration "Le plein d'idées" dans son intégralité en pages 2/3 du rapport d'activité, et sa version enrichie sur le mini-site <http://rapport-annuel.total.com>

LE PÉTROLE, AU CŒUR DE LA CROISSANCE MONDIALE

Le pétrole, énergie du passé? Selon de nombreuses prospectives, il devrait encore couvrir un tiers des besoins mondiaux en énergie primaire en 2030. Sachant que d'ici là, la demande énergétique devrait croître de 50%*.

2,38

MBEP/JOUR

Quantité d'hydrocarbures produite par le Groupe, avec des champs dans 30 pays.

56%

PART DES LIQUIDES

dans la production du Groupe. Elle tend à décroître au profit du gaz naturel.

2,5**

MB/JOUR

Quantité de produits raffinés vendus par le Groupe. Nous détenons, à fin 2010, des participations dans 24 raffineries, dont 10 opérées par Total.

17 490

STATIONS-SERVICE

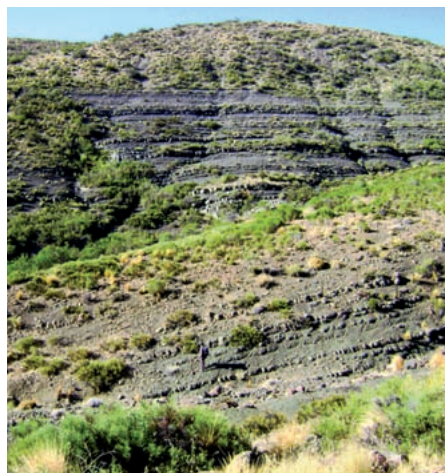
Sur ce total, 12 000 stations se situent en Europe.

Début 2011, Total a pris des participations dans quatre permis d'exploration de gaz de schiste en Argentine, qui s'ajoutent à celles prises début 2010 (ici, formation géologique de la Vaca Muerta).

N

otre Groupe mène des activités d'exploration et de production dans plus de 40 pays et produit du pétrole et du gaz dans 30 pays. Les hydrocarbures étant de plus en plus complexes à produire, nous misons sur la haute technologie pour nous maintenir parmi les principales *majors*.

Total détient aussi des participations dans 24 raffineries et est l'un des principaux distributeurs de produits pétroliers en Europe de l'Ouest. Le pétrole et ses dérivés sont aussi les principales matières premières de nos activités de pétrochimie. On estime que, d'ici à 2030, la part de la pétrochimie dans les usages du pétrole devrait doubler, du fait de la croissance du marché des polymères, utilisés dans l'industrie du plastique.



EN 2010, NOUS AVONS AMORCÉ UNE MUTATION IMPORTANTE

en renforçant notre présence dans les hydrocarbures dits non conventionnels. Sables bitumineux, gaz de schiste, gaz de charbon: leur potentiel est gigantesque et les défis nombreux pour les produire.

LE GAZ NATUREL, UNE RESSOURCE D'AVENIR

5 648

**MILLIONS DE PIEDS
CUBES/JOUR**

C'est la quantité de gaz naturel produite par Total dans le monde.

12,3

MILLIONS DE TONNES

C'est la quantité de gaz naturel liquéfié vendue par Total en 2010, en dehors de ses opérations de *trading*. Elle est en hausse de près de 40 % par rapport à 2009.

9

USINES

À fin 2010, c'est le nombre d'usines de liquéfaction existantes dans lesquelles nous avons une participation.

Le gaz naturel, c'est 44 % de notre production globale d'hydrocarbures et de nos réserves prouvées.

L'industrie du gaz naturel liquéfié, qui a aboli les frontières pour le transport du gaz, connaît une forte croissance. Sur ce marché, nous sommes désormais le deuxième acteur mondial parmi les sociétés pétrolières internationales*.

L

e gaz naturel est l'énergie fossile qui devrait connaître la plus forte croissance dans les dix ans à venir, notamment pour satisfaire les besoins de la génération électrique. Total est un acteur de premier plan sur ce marché avec un savoir-faire reconnu tout au long de la chaîne gazière : exploration/production, liquéfaction/regazéification, transport, trading/marketing, et plus particulièrement dans le domaine stratégique du GNL (Gaz naturel liquéfié). Cette implication dans tous les secteurs de l'industrie gazière fait de Total un partenaire de choix pour de nombreux projets gaziers à travers le monde. Nos accords récents avec le groupe privé russe Novatek sont là pour le prouver, ainsi que nos projets majeurs : Shtokman en Russie, GLNG en Australie ou encore Angola LNG.

**Double accord
avec Novatek.**



Usine de liquéfaction

À SAVOIR

GÉNÉRALEMENT CONSTITUÉ DE MÉTHANE À 90 %, D'ÉTHANE, DE PROPANE, DE BUTANE ET DE MOINS DE 1 % D'AZOTE, LE GNL EST OBTENU PAR REFROIDISSEMENT DE GAZ NATUREL À -163 °C. LA CHAÎNE GNL COMPORTE 3 ÉTAPES : LIQUÉFACTION, TRANSPORT PAR MÉTHANIER ET REGAZÉIFICATION À DESTINATION.

LES ÉNERGIES COMPLÉMENTAIRES, UN ENGAGEMENT SUR LE **LONG TERME**

Pour contribuer à répondre à la demande croissante en énergie et participer à la lutte contre le changement climatique, Total prépare l'avenir énergétique. Il accompagne le développement des énergies renouvelables (solaire, biomasse) et, à plus long terme, du nucléaire, tout en restant très attentif aux conséquences que la grave situation survenue au Japon en 2011 pourrait avoir sur le développement de certains projets dans le monde.

D



155 MWc/AN

Capacité actuelle de production de cellules photovoltaïques de Photovoltech.

170 MWc/AN

Capacité de production de panneaux solaires de Tenesol.

22%

PARTICIPATION de Total dans Amyris, spécialiste des biotechnologies.

ans le **solaire photovoltaïque**, nous avons la volonté d'intégrer toute la chaîne. Nous avons déjà posé des jalons, seuls ou en partenariat: production de polysilicium solaire (AE Polysilicon); production de cellules photovoltaïques à haut rendement (Photovoltech); production et installation de systèmes solaires (Tenesol); développement de produits à partir de technologies solaires organiques (Konarka). En 2010, nous avons fait notre entrée dans le **solaire concentré**: Total a été retenu par les autorités d'Abou Dabi pour la construction et l'exploitation d'une des plus grandes centrales solaires à concentration au monde, Shams 1. Dans le domaine de la **biomasse**, nous sommes partenaires de la start-up américaine Amyris. Elle fait partie des leaders de la biologie synthétique en transformant des micro-organismes pour pro-

duire des molécules utilisables comme produits chimiques et biocarburants. Nous participons à d'autres projets de recherche liés à la biomasse, comme par exemple Futurol (développement d'un procédé de production d'éthanol lignocellulosique par voie biologique) ou encore BioTfuel (utilisation de mélanges de biomasse lignocellulosique et de ressources fossiles pour la production de biocarburants).

Dans le **nucléaire**, Total prendra une participation de 8,33 % dans le projet de deuxième EPR dont la construction est prévue à Penly (France). L'engagement de Total dans le nucléaire s'inscrit dans le long terme. Il repose sur la poursuite de l'acquisition des compétences nécessaires pour contribuer à un développement sûr et respectueux de l'environnement de cette énergie.

LES PRODUITS CHIMIQUES, AU CŒUR DE NOTRE QUOTIDIEN

Les activités chimiques de Total contribuent à fabriquer des produits aussi variés que des emballages alimentaires, colles pour bâtiment, télévisions, couches-culottes, équipements pour automobiles ou téléphones portables. Innovation et qualité du service à la clientèle sont les maîtres mots de ce secteur.

L

e secteur Chimie de Total regroupe la Chimie de base (pétrochimie et fertilisants) et la Chimie de spécialités qui comprend les applications du caoutchouc, les résines, les adhésifs et la métallisation. La dimension de ces activités fait du secteur Chimie de Total l'un des plus grands producteurs intégrés au monde.

Dans le domaine de la **pétrochimie**, notre Groupe développe sa **présence en Asie** et au Moyen-Orient, l'une devenant notre principal marché et l'autre une zone de production de plus en plus importante du fait de la proximité des matières premières. La croissance de la pétrochimie est telle que, d'ici à 2030, sa part dans les usages du pétrole devrait doubler. Du fait du plafonnement de la production pétrolière, l'un des défis de notre branche Pétrochimie est donc aujourd'hui de trouver des

matières premières alternatives au naphta (dérivé du pétrole), notamment à partir de biomasse. Nous menons plusieurs projets de recherche en ce sens.

Par ailleurs, nous commercialisons nos **produits de spécialités** dans plus de 55 pays dans le monde. Là aussi, nous poursuivons un objectif de développement à l'international. La croissance de la chimie de spécialités repose également sur la commercialisation de produits innovants à forte valeur ajoutée, s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

Dans le domaine de la chimie dite «verte», nous travaillons selon 3 axes principaux d'amélioration: le développement de nouvelles technologies pour accroître l'utilisation de matières premières renouvelables; l'incorporation de matériaux recyclés dans la formulation de nouveaux **polymères**; la mise au point de solutions éco-performantes pour nos clients.

19,5

MILLIARDS D'EUROS
de chiffre d'affaires
en 2010*.

65%

Part de la chimie de base
dans le chiffre d'affaires
de la Chimie*.

44,9%

DES EFFECTIFS
du Groupe travaillent
dans la chimie.

Bostik, spécialisé dans les adhésifs. Ici l'usine chinoise de Guangzhou.



Lumicene®: une gamme spécifique de polymères créée par la Pétrochimie.



* Y compris participations Asie/Moyen-Orient.

DÉVELOPPEMENTS STRATÉGIQUES MAJEURS

DANS TOUS SES SECTEURS

d'activité, le Groupe mène des développements stratégiques avec notamment pour objectifs : la croissance de ses activités d'exploration-production ; l'élargissement progressif de son offre énergétique ; l'adaptation de son outil de raffinage ; le développement de la Chimie, en particulier en Asie et au Moyen-Orient.

JANVIER 2011

AUSTRALIE : LANCEMENT DU PROJET DE GLNG



Total et ses partenaires, l'Australien Santos (opérateur avec 30%), le Malais Petronas et le Coréen Kogas, annoncent leur décision de lancer leur projet d'usine de liquéfaction,

qui sera alimentée en gaz de charbon. Basée dans le Queensland, en Australie, cette usine, dont la production sera de 7,2 millions de tonnes par an de gaz naturel liquéfié, devrait démarrer en 2015.

ARGENTINE : TOTAL ACQUIERT DES PARTICIPATIONS DANS PLUSIEURS PERMIS AFIN D'ÉVALUER LEUR POTENTIEL EN GAZ DE SCHISTE

Total prend une participation dans quatre permis d'exploration en Argentine en partenariat avec YPF, en vue d'évaluer leur potentiel en gaz de schiste. Ces permis, situés dans le bassin du Neuquén ont été attribués pour une durée de six années. Ils viennent compléter le portefeuille d'actifs du Groupe en Argentine dans les gaz de schiste. Total envisage de forer en 2011 les premiers puits pour explorer cette thématique.

MARS 2011



RUSSIE : ACCORDS AVEC LE GAZIER NOVATEK

Selon les termes des deux accords, Total est devenu actionnaire de Novatek à hauteur de 12,08%, et devrait prendre une participation de 20% dans le projet Yamal LNG, dont l'objectif est de développer le champ de gaz à condensats de South Tambey. Cette deuxième transaction devrait être finalisée d'ici à juillet 2011. Par ailleurs, grâce à son entrée dans Novatek, Total accède à une production de 120 000 barils équivalent pétrole par jour et à des réserves prouvées et probables d'environ un milliard de barils équivalent pétrole.

UGANDA : ENTRÉE DANS L'EXPLORATION-PRODUCTION EN AFRIQUE DE L'EST

Avec une participation de 33% dans trois permis situés dans la région du Lac Albert, en Ouganda, Total entre en Afrique de l'Est dans le domaine de l'exploration-production. Le Groupe devrait être opérateur d'un des trois blocs, les deux autres étant opérés par ses partenaires britannique Tullow et chinois CNOOC. Les travaux d'exploration et d'appréciation déjà réalisés ont permis de trouver des ressources de pétrole de plus d'un milliard de barils.



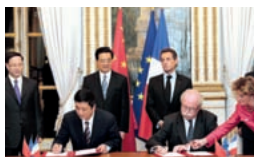
DÉCEMBRE 2010

CANADA: ACCORDS AVEC SUNCOR DANS LES SABLES BITUMINEUX



Aux termes des accords signés avec le Canadien Suncor, notre Groupe détient désormais une participation de 39,2 % dans Fort Hills, de 38,25 % dans Joslyn, deux projets miniers, et de 49 % dans le projet d'*upgrader*

Voyageur, qui traitera notamment les productions de bitume des deux mines mentionnées. Cette collaboration permet à Total de consolider son portefeuille d'actifs dans les sables bitumineux du Canada.



CHINE: UNE PREMIÈRE APPLICATION POUR LE MTO ?

Total et China Power Investment Corporation signent un accord en vue d'étudier un projet de construction d'usine pétrochimique de transformation du charbon en oléfines, puis en polyoléfines. Dans le cadre de ce partenariat, Total offrira son expertise dans les technologies MTO (*Methanol to Olefins*) et OCP (*Olefins Cracking Process*) testées à grande échelle sur le site de Feluy, en Belgique. Total étudiera également des solutions de captage-stockage de CO₂, notamment grâce au savoir-faire acquis via le pilote de Lacq en France.

AOÛT 2010

ÉTATS-UNIS: NOUVELLE UNITÉ DE DÉSULFURATION POUR LA RAFFINERIE DE PORT ARTHUR

La raffinerie de Port Arthur, située au Texas, inaugure une nouvelle unité de désulfuration, préparant la mise en service au printemps 2011

d'une unité de conversion profonde (coker). Ce projet permettra de traiter davantage de bruts lourds et soufrés et d'augmenter la production de produits légers.



JUIN 2010

ÉTATS-UNIS: PARTENARIAT AVEC AMYRIS, SPÉCIALISÉE DANS LES BIOTECHNOLOGIES

Total entre, à hauteur de 17 %, au capital d'Amyris (part portée à 22 % par la suite). Cette start-up fait partie des leaders de la biologie synthétique en transformant des micro-organismes pour produire des molécules utilisables comme produits chimiques et biocarburants à partir de biomasse.



MAI 2010

QATAR: DÉMARRAGE DU VAPOCRAQUEUR DE RAS LAFFAN

Inauguration de la plus grande unité au monde de production d'oléfines par craquage d'éthane à Ras Laffan, au Qatar. D'une capacité de 1,3 million de tonnes d'éthylène par an, le craqueur d'oléfines de Ras Laffan (*Ras Laffan Olefin Cracker, RLOC*) alimente l'unité de polyéthylène de Qatofin basée à Mesaieed. Total Petrochemicals détient un intérêt de 22,2 % dans RLOC.



NOS ENJEUX

Total veut être l'un des partenaires de la société civile dans son ambition collective de développement durable. La contribution apportée par le Groupe à ce défi passe par trois plans d'action.

RÉPONDRE AUX BESOINS EN ÉNERGIE EN INTÉGRANT LES DÉFIS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET DES RESSOURCES NATURELLES

- Continuer à produire, toujours mieux, les ressources pétrolières ou gazières, en développant des technologies et des compétences, en valorisant mieux les gisements, tout en limitant les consommations en énergie et en eau.
- Contribuer aux efforts nécessaires à la réduction des émissions de gaz à effet de serre en se donnant des objectifs internes ambitieux - une réduction de 15 % de GES d'ici 2015 (vs 2008) sur nos sites opérés.
- Proposer à nos clients, dans le cadre du programme Total Ecosolutions, des solutions innovantes dotées de performances environnementales supérieures aux standards du marché.
- Définir, pour les populations à faibles revenus, un programme d'accès à des énergies financièrement abordables et durables.



Les lubrifiants Fuel Economy Total et Elf permettent une réduction d'au moins 2,5 % de consommation de carburant.



Les grades de polyéthylène Lumicene labellisés Total Ecosolutions permettent de réduire le poids des films d'emballage de l'ordre de 20 %, ce qui constitue une importante économie de matière par rapport à l'utilisation de polyéthylènes conventionnels.

MAÎTRISER ET RÉDUIRE L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR LES PERSONNES ET L'ENVIRONNEMENT

Le Groupe place en tête de ses priorités la sécurité des activités, la santé des personnes et le respect de l'environnement, conformément à sa charte Sécurité Santé Environnement Qualité. Cela se traduit, par exemple, par un examen systématique et préalable des risques et impacts de tout nouveau projet sur l'environnement et la santé; la définition d'objectifs de progrès et la mise en œuvre de plans d'action associés. Une attention particulière est apportée à la préservation de la biodiversité.



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE LOCAL



- Exiger le professionnalisme dans les investissements et la transparence dans la contribution financière au développement des territoires d'accueil, dans le respect des législations locales.
- Créer des emplois directs et indirects locaux à travers une politique contractuelle adaptée, dans une démarche pérenne d'éducation et de formation.
- Soutenir la mise en œuvre de programmes socio-économiques attendus par les communautés des pays d'accueil.



Rapport d'activité



Rapport Société
et Environnement



Rapport Fondation Total

Contact

VOUS ÊTES ACTIONNAIRE...

Appelez l'équipe des relations actionnaires individuels au numéro vert qui vous est consacré

N° Vert 0 800 039 039

(appel gratuit depuis un poste fixe en France)

VOUS ÊTES JOURNALISTE...

Contactez la direction des Relations médias au : **+33 (0)1 47 44 46 99**

VOUS ÊTES ÉTUDIANT...

et vous souhaitez...

1 En savoir plus sur le recrutement au sein du Groupe. Consultez notre site : **www.careers.total.com**

2 En savoir plus sur les énergies et les enjeux associés. Consultez : **www.planete-energies.com**

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA FONDATION TOTAL

(actions santé et solidarité, culture et patrimoine, environnement), rendez-vous sur le site

<http://fondation.total.com>

POUR TOUTE AUTRE QUESTION

Contactez-nous au : **+33 (0)1 47 44 45 46**

Ou connectez-vous sur notre site www.total.com



Ce document a été imprimé avec des encres végétales sur du papier Condat Silk certifié PEFC, issu de forêts gérées durablement et ayant obtenu une certification environnementale. L'imprimeur qui a réalisé ce document est certifié Imprim'Vert. N°PEFC/10-31-1340. Nous avons également choisi d'avoir recours à un concept d'impression « time to market » qui consiste à n'imprimer que les exemplaires effectivement diffusés, évitant ainsi la destruction de stocks non utilisés en fin de vie du document.



Avec EcoFolio, Total encourage le recyclage des papiers. En triant vos déchets, vous participez à la préservation de l'environnement. **www.ecofolio.fr**

Crédits photos : B. Blaise, X. Boymond, T. Dehesdin, J.-M. Gires, T. Gonzalez, Ludovic/Réa, L. Pascal, C. Pirotte, S. Rivoallon, M. Roussel, Santos, Total (Paul Coerten), Total Petrochemicals, L. Zylberman, DR.

Illustrations : Olivier Bellefond (kot + kat), TroisCube. **Conception et réalisation :** **[eurokapl](http://eurokapl.com)**

Rendez-vous sur
www.total.com



Direction de la Communication
TOTAL S.A.
Siège social :
2, place Jean Millier
92400 Courbevoie – France
Tél. : +33 (0)1 47 44 45 46
Capital social : 5 874 102 327,50 euros
542 051 180 RCS Nanterre
www.total.com