Certificat
Certificate

N° 2007/30102b

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

TOTAL
SERVICE DES RELATIONS AVEC LES ACTIONNAIRES INDIVIDUELS

pour les activités suivantes :
for the following activities:

RELATIONS AVEC L'ACTIONNARIAT INDIVIDUEL.

INDIVIDUAL SHAREHOLDER RELATIONS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

2, place Jean Millier Tour Coupole FR-92078 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* **2010-10-08** Jusqu'au* *Until** **2013-10-07**

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION