



Total est un acteur majeur sur la scène pétrolière et chimique mondiale.

Compte tenu de notre implantation dans plus de cent trente pays et de la diversité des origines et des métiers de nos collaborateurs, j'ai souhaité rassembler, dans un Code de Conduite, les valeurs et les principes qui fondent et doivent guider l'action commune de toutes les femmes et de tous les hommes du Groupe.

Nos valeurs de base sont le professionnalisme, le respect des collaborateurs du Groupe, le souci permanent de la sécurité et de la protection de l'environnement ainsi que la contribution à l'essor des communautés qui accueillent nos activités.

Notre conception du professionnalisme met l'accent sur la responsabilité, le devoir de rendre compte, l'intégrité et l'exemplarité de nos comportements.

Nos valeurs s'inscrivent dans le cadre de principes fondamentaux comme le respect des lois qui nous sont applicables, le refus de l'ingérence dans les jeux politiques, la satisfaction de nos actionnaires et de nos clients ainsi que la solidarité entre tous les membres du Groupe.

Le Comité d'éthique, dont la mission est clairement définie dans le Code de Conduite, est à la disposition de tous les collaborateurs du Groupe pour toute question ayant trait à l'éthique.

En particulier, ceux d'entre vous qui auraient dans l'exercice de leurs responsabilités des difficultés à concilier leurs décisions avec les exigences de notre Code de Conduite, pourront consulter directement le Comité d'éthique qui, sans se substituer à leur hiérarchie, les aidera par le dialogue à prendre au mieux leur décision.

C'est sur ces fondements que nous pourrons construire tous ensemble au sein de la communauté économique internationale notre politique de croissance dont bénéficieront nos actionnaires, nos clients et vous-mêmes bien évidemment.

Par avance, je vous remercie de votre participation active pour atteindre ces objectifs.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Thierry Desmarest', written in a cursive style.

Thierry Desmarest
Président-directeur général