

* Message du Directeur Général

Total est un acteur majeur sur la scène internationale, présent dans plus de cent trente pays et fort de près de cent mille collaborateurs, aux origines et métiers aussi multiples que variés.

De ce fait même, notre croissance et notre pérennité ne peuvent se concevoir sans le partage d'un patrimoine commun de valeurs éthiques et de principes, qui doivent inspirer et guider au quotidien l'action de toutes les femmes et de tous les hommes du Groupe. C'est là un fondement essentiel à la réussite d'une compagnie intégrée comme la nôtre. Et c'est la raison d'être de notre Code de conduite.

Trois valeurs principales constituent le socle de notre engagement éthique :

- le **respect**, gage de confiance et de pérennité dans nos activités et nos échanges ;
- la **responsabilité**, qu'elle prenne la forme de la solidarité ou du professionnalisme ;
- l'**exemplarité**, qui assure la crédibilité interne et externe de nos actions.

Pour que ces valeurs éthiques aient un sens, elles doivent se décliner en un certain nombre de principes d'action qui touchent à notre sphère d'activité : le respect des Droits de l'Homme, le souci permanent de la sécurité et de la protection de l'environnement, le respect de chacun à l'égard de ses interlocuteurs, l'intégrité tant vis-à-vis de l'entreprise que dans nos relations d'affaires, la non-ingérence dans la vie politique, sans oublier la nécessaire solidarité, qu'elle s'exprime en interne ou vis-à-vis des communautés et des entreprises associées à nos activités.

La diffusion de ces valeurs éthiques et le respect des principes qui en découlent relèvent naturellement de la responsabilité des Directions de toutes les entités du Groupe.

Le Comité d'éthique, quant à lui, se tient à votre disposition pour toute question relative à la mise en application de ce Code, notamment s'il s'agit de vous aider à prendre des décisions délicates dans l'exercice de vos fonctions.

C'est sur ces bases fondamentales que nous pourrons asseoir notre ambition d'une croissance saine et durable, au bénéfice de tous. Je compte donc sur chacune et chacun d'entre vous pour la bonne mise en application, au quotidien, de notre Code de conduite.



Christophe de Margerie
Directeur Général