



Plans d'actions
TotalEnergies
2024-2026

Sommaire

Sommaire	2
I. Plan d'actions 2024.....	3
a. Faire progresser collectivement l'accessibilité	3
b. Outiller les équipes pour prendre en compte efficacement l'accessibilité	3
c. Déployer la prise en compte de l'accessibilité numérique à plus grande échelle, sur les supports numériques externes comme internes	5
II. Plan d'actions 2025.....	6
III. Plan d'actions 2026.....	7

I. Plan d'actions 2024

Le plan d'actions 2024 d'accessibilité numérique s'axe autour de trois objectifs forts :

- Faire **progresser collectivement** l'accessibilité numérique ;
- **Outiller les équipes** pour prendre en compte efficacement l'accessibilité numérique ;
- Déployer la prise en compte de l'accessibilité numérique à **plus grande échelle**, sur les supports numériques externes comme internes.

a. Faire progresser collectivement l'accessibilité

TotalEnergies souhaite porter de nouvelles actions autour des collaborateurs et collaboratrices en situation de handicap, en s'appuyant sur le partage et le retour d'expérience :

- Repenser le groupe de travail Accessibilité Numérique (avec des salariés en situation de handicap) de manière recueillir plus facilement les retours utilisateurs (organisation de tests, remontées de besoins, etc.) ;
- Participer régulièrement à des événements avec d'autres entreprises (retours d'expérience, partage de bonnes pratiques, etc.) ;
- Sensibiliser et former les managers et les collaborateurs aux enjeux de l'accessibilité numérique, via notamment :
 - Création d'actions de sensibilisation à destination de managers (participations à des comités internes pour y présenter les enjeux d'accessibilité numérique) ;
 - Intégration de l'accessibilité dans les formations existantes sur la bureautique pour diffuser les règles d'accessibilité à l'ensemble des collaborateurs.
- S'inspirer des meilleures pratiques et des innovations technologiques (IA génératives) pour faire progresser plus rapidement le sujet en interne.

b. Outiller les équipes pour prendre en compte efficacement l'accessibilité

Dans le cadre du précédent schéma pluriannuel, de nombreuses actions de sensibilisation ont été menées. Désormais, l'objectif est de poursuivre ces actions de manière ciblée auprès des métiers avec un impact sur le numérique.

TotalEnergies souhaite sensibiliser et mettre à disposition des outils pour favoriser la prise en compte de l'accessibilité numérique.

Sensibiliser et outiller les équipes de communication

- Sensibiliser et acculturer les équipes de la communication internes pour intégrer l'accessibilité numérique à chaque production de contenus digitaux ;
- Créer une charte graphique dédiés à la création de contenus digitaux accessibles (infographie, documents, PDF...).

Sensibiliser et accompagner les équipes Achats et Contrats

- Sensibiliser les services Achats puis étendre la prise en compte de l'accessibilité dans l'ensemble des RFP (appels d'offres) portants sur des solutions ou services numériques ;
- Vérifier l'intégration des SLA (Service Level Agreement) dédiées aux questions d'accessibilité par les équipes (périmètre IT).

Sensibiliser et accompagner les équipes Formations

- Élaborer une checklist de règles d'accessibilité à destination des prestataires qui conçoivent des formations en ligne pour la Compagnie.

Outiller les équipes IT et digital

- Identifier les besoins en outillage pour améliorer la prise en compte et l'évaluation de l'accessibilité numérique par les équipes ;
- Mettre en place une offre de service (IT) pour les équipes avec des besoins d'accompagnement/d'audit.

Afin de faciliter et de déployer la prise en compte de l'accessibilité, TotalEnergies souhaite en 2024, mettre en place une offre de service d'expertise et de conseil en accessibilité numérique. TotalEnergies souhaite qualifier et référencer des sociétés spécialisées en accessibilité numérique, issus de préférence de l'Économie Sociale et Solidaire pour accompagner les projets dans les audits, la mise en conformité et la formation. Cette offre de service permettra ensuite un déploiement à plus grande échelle des actions d'accompagnement, de formation et d'audit en accessibilité numérique.

c. Déployer la prise en compte de l'accessibilité numérique à plus grande échelle, sur les supports numériques externes comme internes

Prise en compte de l'accessibilité sur la refonte de l'usine à sites TotalEnergies

Initiée en 2023, la refonte de l'usine à sites de TotalEnergies permet d'améliorer la prise en compte de l'accessibilité sur plus de 100 sites internet.

En 2024, les actions suivantes sont identifiées :

- Poursuite du projet de refonte de l'usine à sites TotalEnergies respectant les exigences du RGAA ;
- Migration d'une partie des sites internet de TotalEnergies sur ce nouveau socle technique accessible ;
- Formations à l'accessibilité numérique des gestionnaires de cette usine à sites ;
- Réalisation d'audits d'accessibilité numérique sur une grande partie des sites de cette usine pour indiquer le niveau de conformité et publier des déclarations d'accessibilité numérique.

Mener un état des lieux sur les applications les plus utilisées par les collaborateurs, partenaires et clients

Une démarche pilotée par la DSI élaborera une cartographie complète pour identifier les efforts à mener avec une focale sur les outils utilisés par le plus grand nombre en interne (par exemple les outils RH) et par les clients externes.

Cette cartographie permet de mesurer les niveaux de conformité et d'accessibilité actuels, de prioriser les efforts correctifs (en fonction de différents facteurs : renouvellement de marchés, projets de refonte, criticité de l'application pour les métiers, etc.).

II. Plan d'actions 2025

Le plan d'action 2025 sera mis à disposition au plus tard en janvier 2025.

III. Plan d'actions 2026

Le plan d'action 2026 sera mis à disposition au plus tard en janvier 2026.